

MEMORIA DEL DIRECTORIO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO
AL 30 DE JUNIO DE 2019

Señores Accionistas:

De conformidad a las disposiciones estatutarias de FAMILIAR SEGUROS S.A. y lo establecido en el Código Civil Paraguayo, el Directorio de Familiar Seguros S.A., somete a consideración de esta Asamblea, la Memoria anual, los Estados financieros, el Informe del Síndico y el informe de los Auditores Externos de la Compañía, correspondiente al Ejercicio cerrado al 30 de junio de 2019.

1. CONSIDERACIONES GENERALES:

Familiar Seguros S.A., fue constituida según escritura pública N° 181 de fecha 8 de agosto de 2018, y autorizada para operar como compañía de seguros por según Resolución N° 046/2019 de la Superintendencia de Seguros de fecha 12 de marzo de 2019.

Cumplido todos los recaudos legales y contando con la infraestructura adecuada para su funcionamiento se anunció con gran satisfacción la apertura al público el 22 de abril de 2019, fecha que representa el inicio de las operaciones de la compañía.

La composición accionaria de Familiar Seguros S.A, está conformada por el Banco Familiar SAECA, con el 99.5 % de participación y Fundadores S.A. con el 0.50 % de participación, ambas instituciones de comprobada fortaleza patrimonial, con lo cual, se garantiza el respaldo del desarrollo institucional de la compañía.

La compañía desembarca a un mercado altamente competitivo, apostando al desarrollo económico y social del país, haciendo énfasis en el desarrollo de productos orientados al microseguro, con alto componente social e inclusivo.

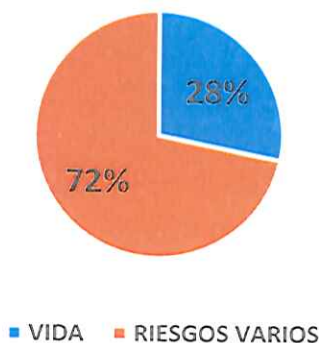
Para el efecto, se trazaron objetivos estratégicos para lograr el posicionamiento de la compañía dentro de un sector de crecimiento lento pero constante, enfocándose principalmente en el aprovechamiento de la sinergia que surge dentro del grupo empresarial del BANCO FAMILIAR SAECA, institución distinguida por su larga y reconocida trayectoria dentro del sector financiero de nuestro país.

El ejercicio contable fenecido se desarrolló con la peculiaridad de la limitación del tiempo, oficialmente la compañía opero durante dos meses y medio, breve lapso de tiempo, pero muy importante para confirmar todo lo que se vino trabajando en el periodo preoperativo con la planificación de las variantes que el rubro puede presentar desde sus inicios, contando con un modelo de negocios orientado a dirigir los esfuerzos en estos primeros años de operaciones.

2- PRODUCCION DEL PERIODO.

A partir del 22 de abril se emitieron las primeras pólizas, alcanzando al 30 de junio una facturación total de primas de Gs. 4.122 millones, donde el 28% de esta producción corresponde a la sección de seguros de vida colectivo para cancelación de deudas y el 72% refiere a la comercialización de productos en la sección riesgos varios, en esta primera etapa la gestión comercial corresponde a los productos que se encuentran dentro del esquema de mercadeo con el Banco Familiar SAECA.

PRODUCCION EN PRIMAS EMITIDAS



Con respecto al soporte de la gestión de la producción, la compañía cuenta con su casa matriz ubicada en la Avda. Jose de San Martín N° 1245 entre Agustín Barrios y Dr. Luis Migone, donde se encuentra la Administración central y las áreas comprometidas en el proceso de producción como ser Técnica y Comercial, actualmente se está trabajando en la estructuración de la futura red de comercialización que permitiera llegar con nuestros productos de seguros a nivel nacional.

Otro aspecto relevante lo constituyó la firma del acuerdo con Hannover Re, compañía reaseguradora internacional de primer nivel, con sede en Alemania, quien a partir de este primer ejercicio nos respalda en los seguros del ramo de vida colectivo, este acuerdo estratégico permite una gestión adecuada de los riesgos asumidos y brinda a Familiar Seguros la posibilidad de comercializar los productos de vida en el marco de lo que establece la normativa legal vigente.

Al cierre del presente ejercicio la compañía contó con la aprobación de la Superintendencia de Seguros para la comercialización de los siguientes planes de seguros:

- 1- Seguro de vida colectivo para cancelación de deudas para tarjeta de créditos
- 2- Seguro de vida colectivo para cancelación de deudas para préstamos
- 3- Seguro de hospitalización y desempleo.

Actualmente la compañía se encuentra en proceso de obtener la autorización de los planes de :

- 1- Cancelación de Deuda por Sobregiro
- 2- Vida colectivo
- 3- Hogar
- 4- Comercio

La estructura de colaboradores tuvo un crecimiento gradual acorde al cumplimiento del calendario operativo, al cierre esta constituida por 13 colaboradores, varios de ellos altamente especializados y con un vasto conocimiento del sector, capaces de acompañar el desarrollo y el fortalecimiento de la compañía.



3- DATOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS

Al cierre del ejercicio la compañía presenta una pérdida de Gs. 968 millones, cifra menor al resultado proyectado en un 14%, consideramos esta cifra bastante razonable y ajustada considerando que las normas contables vigentes para el sector, admiten el reconocimiento de ingresos unicamente en base al devengado de las primas, con lo cual frente a un ejercicio especial como este, de pocos meses, el ingreso de la facturación real se ve reducido, además del peso que significa en el resultado final los gastos de inicio de actividades sumado a los gastos fijos de la operación.

La disponibilidad de la compañía al cierre fue de Gs. 1.418 millones distribuidos cuentas corrientes y cajas de ahorros de instituciones de reconocida solvencia dentro del sector :

INSTITUCIONES BANCARIAS Y/O FINANCIERAS	
BANCO CUENTA CORRIENTE MONEDA LOCAL	1.375.512.599
ITAU PARAGUAY S.A.	1.200.000.000
BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.	175.512.599
BANCO CAJA DE AHORRO MONEDA LOCAL	42.668.186
BANCO GNB PARAGUAY S.A.	20.474.806
BANCO BASA S.A.	22.193.380
TOTAL DISPONIBILIDADES	1.418.180.785

4- INVERSIONES

La política de inversiones de la compañía fue elaborada en base a los delineamientos que la normativa vigente de la Superintendencia de Seguros establece para las aseguradas, aplicando criterios de seguridad, liquidez, coberturas de reservas y representatividad de los activos.

Al 30 de junio de 2019 el portafolio de inversiones se encuentra compuesta por colocaciones en moneda local, en instrumentos como : bonos del tesoro y productos del sector financiero (certificado de depósito de ahorro) distribuidos en instituciones bancarias de nivel y con buena calificación crediticia.

El total de inversiones realizado fue por Gs. 7.600 millones que corresponden al 63% del total del activo, cuyo retorno en concepto de intereses devengados al cierre fue de Gs. 112 millones.



Tipo de instrumento	Emisor	Capital nominal en Gs.	%	Rating	Calificadora
Certificado de ahorro CP	BANCO BBVA	1.000.000.000	16%	AApy Estable	FELLER RATE
Certificado de ahorro LP	VISION BANCO	1.000.000.000	8%	Apy Estable	FELLER RATE
	BANCO REGIONAL	1.000.000.000	16%	AApy Fuerte	FELLER RATE
	BANCO GNB	2.000.000.000	16%	AA+py Estable	FELLER RATE
	BANCO ATLAS	500.000.000	8%	AA-py Estable	FELLER RATE
	BASA	1.000.000.000	16%	AA-py Estable	FELLER RATE
Bonos del Tesoro	MINISTERIO DE HACIENDA	1.100.000.000	18%		
TOTAL CARTERA DE INVERSIONES		7.600.000.000	100%		

5- REASEGUROS

La política de reaseguros se enmarca dentro de la estrategia de negocios y se adecua a los lineamientos de la gestión de riesgos de Familiar Seguros, esta estrategia de negocios se basa principalmente en el desarrollo y comercialización de productos de seguros orientados a personas y familias de niveles socioeconómicos medio, así como a micro, pequeñas y medianas empresas, todas ellas bancarizadas.

El enfoque inicial fue de microseguros, sin embargo en la medida del desarrollo de la compañía, tanto patrimonialmente como en términos de experiencia, adicionalmente se irán desarrollando productos orientados a la cobertura de eventos de riesgos de mayor tamaño y complejidad.

La contratación de coberturas de reaseguros en sus distintas modalidades se darán en función a los productos comercializados y a los riesgos asumidos, considerando el nivel de capital de la compañía y/o el límite máximo de retención según las especificaciones de la norma vigente, en este sentido, la compañía al cierre de este ejercicio contrato la cobertura de HANNOVER RE como su única Reaseguradora en el ramo de Vida Colectivo.

6- GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo está conformado por las estructuras de dirección, gestión y control de la institución y las políticas, normas, procedimientos, dentro del marco de regulaciones, que permiten establecer objetivos institucionales, determinar los medios para alcanzarlos, supervisar el cumplimiento garantizando que en todo momento se lleven a cabo la actividad de la compañía de acuerdo con los intereses de la Institución.

6.1. Composición del principal órgano de administración

Para la Dirección y Administración de FAMILIAR SEGUROS S.A. se ha designado un Directorio compuesto por 4 (cuatro) Directores Titulares 3 (tres); Directores Suplentes 1



(uno); 1 (uno) Síndico Titular y 1 (uno) Síndico Suplente. Se expone a continuación la composición del directorio al 30/06/2019:

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	César Amado Barreto Otazú	Presidente
2	Alejandro Daniel Laufer Beissinger	vicepresidente
3	Alberto Enrique Acosta Garbarino	Director Titular
4	Pedro Beissinger Baum	Director Suplente
5	María Cristina Troche Nuñez	Síndico Titular
6	Alejandro Sakoda Giménez	Síndico Suplente

6.2. Composición de otros órganos de administración y control

El Directorio de la compañía, consciente de la importancia de reconocer y proteger los derechos de todas las partes interesadas, ha desarrollado Comités Sectoriales, integrados por Directores y Plana ejecutiva, cada uno de acuerdo al rol institucional, con el fin de vigilar las operaciones de la aseguradora en base a una disciplina corporativa, transparencia, independencia, responsabilidad, rendición de cuentas, imparcialidad y responsabilidad social. Además, se encargan de la divulgación oportuna y precisa de todos los asuntos importantes relacionados con la aseguradora, a continuación, se detallan los Comités:

- Consejo de Riesgos Técnicos.
- Comité de Control Interno
- Comité de Inversiones
- Comité de Cumplimiento.

Por otro lado, se han elaborado todas las Políticas y Manuales de Procedimientos y Funciones para acompañar los cambios constantes del mercado asegurador, las exigencias de los asegurados y las expectativas de los accionistas.

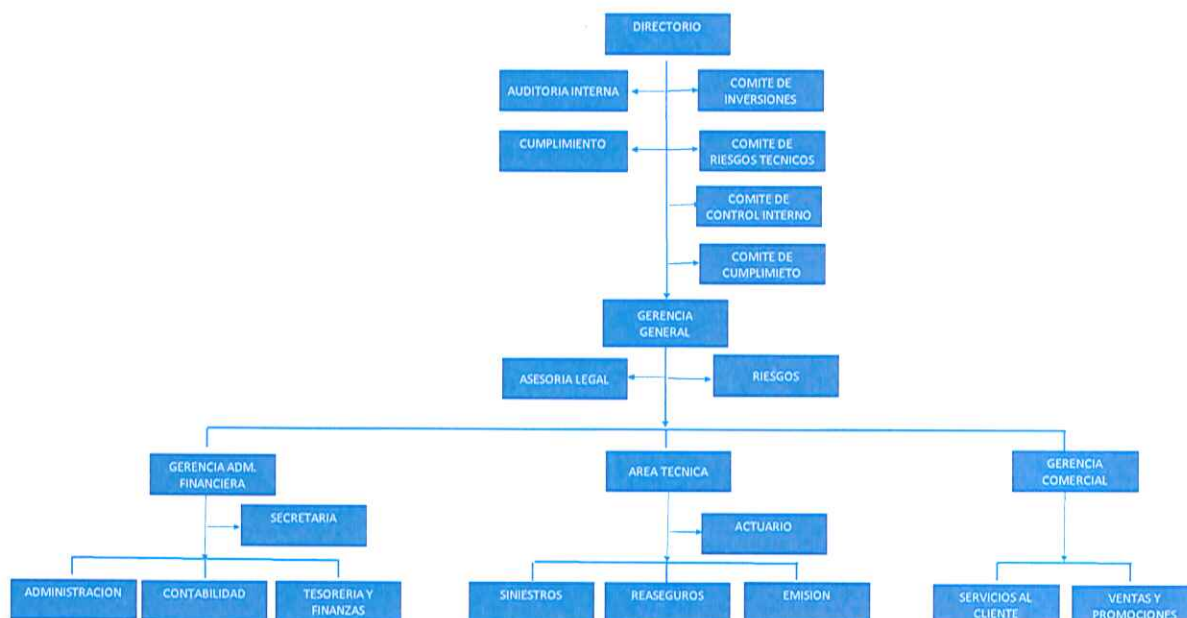
6.3. Nómina del personal superior

La estructura organizacional está dirigida por la Gerencia General, quien es la encargada de la administración de la compañía, quien es acompañada por un importante plantel de colaboradores comprometidos con los objetivos estratégicos de la compañía, a continuación, el cuadro resumen nominativo de las personas:

N°	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
1	Hugo Rene Vázquez Ramírez	Gerente General
2	Yudith Carolina Bejarano	Gerente Comercial
3	Luis María Fariña Gini	Gerente Adm. Financiero
4	María del Pilar Bernal	Encargado Técnico



6.4 ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



7- PALABRAS FINALES

El resultado del ejercicio marcado por el inicio de operaciones ha sido satisfactorio, la suscripción inicial de pólizas, el desarrollo del portafolio de productos, el control eficiente de los gastos permitió el cumplimiento de los objetivos trazados, todo esto no hubiese sido posible sin el acompañamiento y apoyo de los Accionistas a quienes expresamos nuestro agradecimiento.

Extendemos nuestra gratitud a todos los colaboradores, que día a día demuestran entrega y profesionalismo en pos del cumplimiento de las metas, agradecemos también a todas las personas e instituciones que colaboraron y confiaron en este emprendimiento, queremos mencionar en forma especial a la Superintendencia de Seguros por el constante acompañamiento en el periodo de formación e inicio de actividades.

A nuestros asegurados, quienes son la razón de ser de nuestra empresa; a nuestros aliados comerciales y proveedores, agradecerles por la confianza depositada, expresarles también que reafirmamos la relación con cada uno al iniciar un nuevo ejercicio con nuevos desafíos que contribuirán al crecimiento de la compañía.

¡¡A todos MUCHAS GRACIAS!!



EL DIRECTORIO