

MEMORIA ANUAL 2023

INDICE

1. INSTITUCIONAL

- 1.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES
- 1.2. NOMINA DIRECTORIO
- 1.3. PLANA EJECUTIVA
- 1.4. CONVOCATORIA DE ASAMBLEA ORDINARIA
- 1.5. DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA
- 1.6. CALIFICACIÓN DE RIESGO
- 1.7. REASEGURADORAS
- 1.8. LIQUIDADORES

2. MEMORIA DEL DIRECTORIO

1. INSTITUCIONAL

1.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

Misión

Proveer protección financiera al patrimonio y a la vida de nuestros clientes ante eventos negativos inesperados.

Visión

Ser la principal empresa de micro seguros del Paraguay valorada por nuestros clientes por la respuesta ágil y rápida y el apoyo efectivo en los momentos difíciles.

Valores:

- Pasión por proteger a nuestros clientes.
- Integridad y profesionalismo.
- Cordialidad y buena atención.
- Innovación permanente.

1.2. NOMINA DIRECTORIO

N°	Nombre y Apellido	Cargo
1	César Amado Barreto Otazú	Presidente
2	Alberto Enrique Acosta Garbarino	Vicepresidente
3	Pedro Beissinger Baum	Director Titular
4	Alejandro Daniel Laufer Beissinger	Director Suplente
5	María Cristina Troche Núñez	Síndico Titular
6	Fabian Ayala	Síndico Suplente

1.3. PLANA EJECUTIVA

N°	Nombre y Apellido	Cargo
1	H. Rene Vázquez Ramírez	Gerente General
2	Yudith Carolina Bejarano Pérez	Gerente Comercial
3	Luis María Fariña Gini	Gerente Administrativo Financiero
4	Maria del Pilar Bernal Medina	Sub Gte. Técnico - Ramas Varias
5	Paola Noemi Miranda González	Encargado Técnico - Automóviles
6	Fredi Manuel Gutierrez	Oficial de Cumplimiento

1.4. CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

CONVOCATORIA

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Directorio de FAMILIAR SEGUROS S.A convoca a los Señores accionistas a Asamblea General Ordinaria a realizarse el día Lunes 16 de octubre del corriente año, a las 08:30 hs, en su local social sobre la Avda. Mcal. López N° 4498 esq. Natalicio Gonzalez de esta capital, para tratar el siguiente orden del día.

ORDEN DEL DIA

- 1- Designación de un secretario de Asamblea.
- 2- Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Cuadro de Ganancias y Pérdidas, Nota a los Estados Financieros e Informe del Síndico correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2023.
- 3- Destino de utilidades.
- 4- Emisión de Acciones Ordinarias Nominativas
- 5- Elección del síndico titular y el síndico suplente y fijación de remuneración del síndico titular.
- 6- Elección de dos (2) accionistas para suscribir el acta de Asamblea Ordinaria.

Asunción, 11 de setiembre de 2023

EL DIRECTORIO

NOTA: Se recuerda a los Señores Accionistas sobre el Art. N°20 del Estatuto Social y el Art. 1084 del Código Civil.

1.5. DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA

Al Señor
Presidente y Miembros del Directorio de
Familiar Seguros S.A.

Informe sobre los Estados Financieros.

1. Hemos auditado los Estados Financieros que se acompañan de **Familiar Seguros S.A.** que comprende el Balance General al 30 de junio de 2023 y 2022, los Estados de Resultados, de Evolución del Patrimonio Neto y Flujos de Efectivo por los ejercicios finalizados en dichas fechas, así como un resumen de políticas contables importantes y demás notas aclaratorias adjuntas a este dictamen.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

2. La Administración de la Compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros de conformidad con las disposiciones contables reglamentarias de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de manera que éstos que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor.

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los Estados Financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con lo requerido por la Resolución N° SS.SG. 242/2004 de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y las Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas en la República del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.
4. Una auditoría implica desarrollar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo

la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los Estados Financieros, ya sea debido a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros por la Compañía, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los Estados Financieros.

5. Creemos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión.

6. En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de Familiar Seguros S.A. al 30 de junio de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios finalizados en dichas fechas, de conformidad con las disposiciones contables reglamentarias de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

Asunción, 8 de setiembre de 2023

LUIS ALBERTO
AYALA
ALBERTINI
ACOSTA

Digitally signed by LUIS ALBERTO
AYALA ALBERTINI ACOSTA
DN: cn=LUIS ALBERTO AYALA
ALBERTINI ACOSTA, o=PY, ou=
CERTIFICADO CUALIFICADO DE
FIRMA ELECTRONICA, ou=F2, email
=LUIS.AYALA@PY.EY.COM
Date: 2023.09.08 16:58:41 -04'00'

Luis Alberto Ayala Albertini Acosta
Socio

Ernst & Young Paraguay - Auditores y Asesores de Negocios S.R.L.

Av. Mariscal López 3794 esq. Cruz del Chaco

Asunción, Paraguay

Registro Profesional CCPY N° C-920

Registro de la Firma CCPY N° F21. Res. N° 056/03

Registro Res. SS.SG. N° 137/2022

1.6. CALIFICADORA DE RIESGOS



FAMILIAR SEGUROS S.A.

INFORME DE CALIFICACION – SEPTIEMBRE 2022

	Sept. 2021	Sept. 2022
Solvencia	A-py	Apy
Tendencia	Fuerte (+)	Estable

El alza en la calificación asignada a las obligaciones de seguros de Familiar Seguros S.A. se sustenta en el satisfactorio perfil de negocios alcanzado, respaldado por una sólida capacidad de administración y dirección del proyecto de seguros vinculado a la entidad financiera relacionada. Junto con ello, cuenta con un satisfactorio perfil financiero, cuyos conservadores niveles de respaldo patrimonial y de inversiones, en conjunto a una adecuada cobertura de reaseguro, dan forma a una creciente y diversificada cartera de seguros.

Su estructura operacional es bastante eficiente, basada en un alto compromiso en la gestión de costos, de modo de generar tarificaciones competitivas. La gestión de cobranza es muy sólida, basada en la plataforma operacional de la entidad bancaria.

1.7. REASEGURADORAS

Reasegurador	País	Categoría	Empresa Calificadora
Hannover Rueck S.E.	Alemania	AA+	Standar & Poor´s
Sirius Point Internacional Insurance Corporation	Suecia	A-	Standar & Poor´s
Reaseguradora Patria S.A.	México	A Excellent	A.M. Best
MS Amlin AG	Suiza	A	Standar & Poor´s

1.8. LIQUIDADORES

- ETICA DE VICTOR DUARTE
- PATRICIA NOEMI PEREZ
- AIDA TERESA BILBAO

2. MEMORIA DE FAMILIAR SEGUROS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Señores Accionistas:

De conformidad a las disposiciones estatutarias y legales vigentes, cumplimos en presentar a consideración de los Señores accionistas “la **Memoria del Directorio**”, correspondiente al quinto ejercicio cerrado comprendido entre el 01 de Julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.

CONSIDERACIONES GENERALES

Entorno y Perspectivas Macroeconómicas

En el período 2022-2023 la economía mundial post pandemia estuvo marcada por un importante rebrote inflacionario que no se observaba en los países desarrollados en las últimas cuatro décadas, y por los fuertes ajustes monetarios implementados por los bancos centrales alrededor del mundo liderados por la Reserva Federal de EEUU (la FED) y el Banco Central Europeo (BCE) para controlarlo y reducirlo a la metada fijada por las autoridades monetarias. A esto se suman las crecientes tensiones geopolíticas entre China y EEUU además de la guerra Rusia - Ucrania que siguen impactando en el escenario económico mundial a través de un creciente proteccionismo comercial, una reorganización de las cadenas de suministros globales y tensiones en los mercados de commodities.

Crecimiento del PIB: Países Seleccionados			
Concepto	2021	2022	2023 (*)
Mundo	6,1%	3,5%	3,0%
EEUU	5,7%	2,1%	1,8%
China	8,1%	3,0%	5,2%
Europa	5,4%	0,9%	1,5%
Brasil	4,6%	2,9%	2,1%
Fuente: FMI - WEO Julio 2023			

De esta manera, las tasas de interés de política monetaria de la FED y del BCE subieron del 0%, e incluso de tasas negativas en el caso del BCE, fijadas entre los años 2020 y 2021 a alrededor 5.25% y 3.75% respectivamente a mediados del 2023. Este ajuste monetario sustantivo ha sido necesario para contener las expectativas inflacionarias y reducir las tasas de inflación de niveles de dos dígitos, no vistas en décadas. Así, la tasa de inflación observada viene bajando gradualmente en los últimos meses hacia la meta de alrededor del 2% fijada por ambas instituciones, aunque queda un importante trayecto por recorrer para ubicarse en este objetivo. Al mismo tiempo, ambos bancos centrales vienen realizando “sintonía fina” permanente para evitar que estos cambios generen riesgos a la estabilidad financiera como ocurrió con algunos bancos medianos en EEUU o la absorción del Credit Suisse por parte del UBS ante la pérdida de credibilidad y corrida de depositantes, ambos eventos observados en los primeros meses de este año.

Sin embargo, a pesar de los temores iniciales de recesión tanto en EEUU como en Europa, como efecto colateral del proceso de ajuste monetario, la actividad económica se mantuvo altamente resiliente y, si bien se observa una desaceleración, las economías siguen creciendo en estos meses y existe una alta probabilidad de un aterrizaje suave en términos de crecimiento, evitando una recesión. Por otro lado, la economía china viene sufriendo los embates del sobreendeudamiento en el sector inmobiliario como de los gobiernos locales, debido a que las medidas de corrección tomadas por las autoridades llevan a una menor inversión en el sector construcción e infraestructura, los cuales han sido los motores del crecimiento de la economía china en la última década. Las últimas proyecciones actualizadas en julio último por parte del Fondo Monetario Internacional indican un crecimiento del PIB mundial de alrededor del 3,5% y del 3,0% para los años 2022 y 2023 respectivamente. En el caso de la economía norteamericana proyectan una leve reducción del crecimiento del PIB del 2,1% en el 2022 al 1,8% en el 2023. Para el caso de China Continental, los economistas del FMI proyectan una recuperación del crecimiento económico del 3,0% estimado para el 2022 al 5,2% para el año 2023, muy inferiores al ritmo promedio de crecimiento histórico de la economía china.

Este proceso de ajuste y reequilibrio de la economía mundial tiene un impacto importante en las condiciones financieras que enfrentan los países emergentes y en desarrollo en los mercados de capitales. Los costos de financiamiento externo se han incrementado y los flujos de capitales se han estancado, e incluso, revertido en algunos casos. Sin embargo, el impacto ha sido menor en los precios de commodities, los cuales se mantienen en niveles altos en comparación a los años anteriores. Si sumamos a todo esto los crecientes conflictos geopolíticos entre las principales potencias económicas, el contexto económico y financiero internacional se ha vuelto cada vez menos favorable para los países en desarrollo como el nuestro.

La economía local

La economía paraguaya consolidó una recuperación económica en el primer semestre del 2023 gracias a que el clima favoreció la producción de soja, que según las primeras estimaciones estuvo en alrededor de 9 millones de toneladas en la última zafra, más del doble a la cosecha de la zafra anterior que había sido muy afectada por una severa sequía. Además, las buenas lluvias permitieron la recuperación del caudal y los embalses de las represas hidroeléctricas cuya generación de energía está acercándose nuevamente a los niveles capacidad instalada tanto en Itaipú como Yacyretá. Además, a pesar de que el año fue eminentemente electoral, con mucho ruido político, la convergencia en términos de política económica de los principales candidatos ayudó a que se mantuvieran expectativas favorables respecto a la economía del país, manteniéndose el dinamismo en la inversión y el consumo a nivel local. De esta manera, luego de un estancamiento estimado por el BCP para la economía en el transcurso del año 2022, las proyecciones de Dende indican un rebote en el PIB este año 2023 con un crecimiento del 5,3% impulsado principalmente por la producción agro-energética.

Variables Macroeconómicas			
Moneda	2021	2022	2023 (*)
Crecimiento PIB (% anual)	4,0%	0,1%	5,3%
Cotización del Dólar (Gs x Dólar)	6.816	7.239	7.300
Tasa de Inflación (% anual diciembre)	6,8%	8,1%	3,7%
Fuente: Banco Central. (*) Proyecciones Dende			

Otro aspecto positivo es la convergencia de la tasa de inflación hacia la meta fijada por el Banco Central luego de dos años de un importante ajuste monetario implementado por el ente monetario rector; y ahora empieza el ciclo de normalización monetaria que mejorará las condiciones para los negocios a través de una reducción de las tasas de interés para las empresas y las familias y terminará impulsando la actividad comercial y de servicios en los próximos meses. La tasa de inflación interanual se redujo al 2,9% a agosto de este año y se estima que cerraría el año en alrededor del 3,7%, un poco por debajo de la meta del BCP. La cotización del dólar se mantuvo estable, sin grandes sobresaltos, en valores muy alineados con sus fundamentos de mediano plazo. Finalmente, en los últimos meses se ha instalado e iniciado funciones el gobierno de Santiago Peña quién gobernará por los próximos 5 años luego de haber ganado las elecciones generales en abril pasado. Recibe una economía relativamente encauzada en términos de actividad con un ritmo de crecimiento económico convergiendo a su potencial luego de los embates de la pandemia y dos sequías, y con la tasa de inflación alineada a la meta del 4% fijada por el BCP, con la política monetaria en proceso de normalización. Por otro lado, recibe cierto desorden en las finanzas públicas que impedirá cumplir con el plan

de convergencia a los topes de déficit fiscal previstos en la Ley de Responsabilidad Fiscal y con escaso margen en términos de recursos fiscales para encarar sus planes de gobierno. En este sentido, el Ministro de Economía ha anunciado un nuevo plan de convergencia que se completaría recién en el año 2026, con déficits mayores en estos años financiados con deuda externa, y un foco en mejorar la calidad y eficiencia del gasto público además de una mayor recaudación tributaria esperada a través de la creación de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios, unificando los esfuerzos y sistemas de la SET y Aduanas para mejorar el control del cumplimiento tributario y reducir la evasión. Ante todo, esto, es probable que mantengamos un ritmo de crecimiento económico promedio alrededor del potencial del 3,7% anual es un ambiente de estabilidad y previsibilidad macroeconómica en los próximos años, lo cual nos permite presagiar un ambiente macroeconómico positivo para la actividad financiera y de seguros.

MAGNITUDES BÁSICAS

A. PRIMAS EMITIDAS

El cierre de un nuevo ejercicio representa para Familiar Seguros un momento muy particular, donde todo lo realizado permite trazar el punto donde converge la satisfacción por el cumplimiento de las metas obtenidas y la posibilidad de asumir nuevos desafíos, siendo esta, una constante en la corta vida institucional de la compañía que seguirá repitiéndose con el transcurso del tiempo.

La compañía en este ejercicio apostó nuevamente a la consolidación del segmento denominado microseguros, como ya lo venía haciendo en los ejercicios anteriores, sabido del potencial resultante de la sinergia lograda entre la compañía y los clientes del banco, que si bien, el avance en términos de expansión obtenida en este periodo resultó ser muy significativo, continúa siendo un desafío importante capitalizar nuevas oportunidades de negocios dentro de este canal de comercialización.

Ante la necesidad de generación de nuevos negocios, la compañía se ocupó primeramente en el fortalecimiento de los productos ya existentes, los cuales, lograron posicionarse aún más en la satisfacción de necesidades del consumidor y, por otro lado, se trabajó en el desarrollo de nuevos segmentos y en la exploración y el rediseño de los productos existentes.

En cuanto al ciclo comercial de la compañía, este siguió su curva de crecimiento, lo cual, estuvo apalancado por una mayor musculatura en los canales de comercialización, lo que posibilitó un incremento importante de la gestión comercial dentro de la producción total, es decir, el canal que se ocupa del mercado minorista al cierre del ejercicio contribuyó con el 46 % de la producción total, lo que representa un incremento del 10% en la participación con relación al ejercicio anterior, en términos generales, este canal contribuyó en Gs. 34.798 millones, representando un incremento de Gs. 13.092 millones con relación al año anterior.

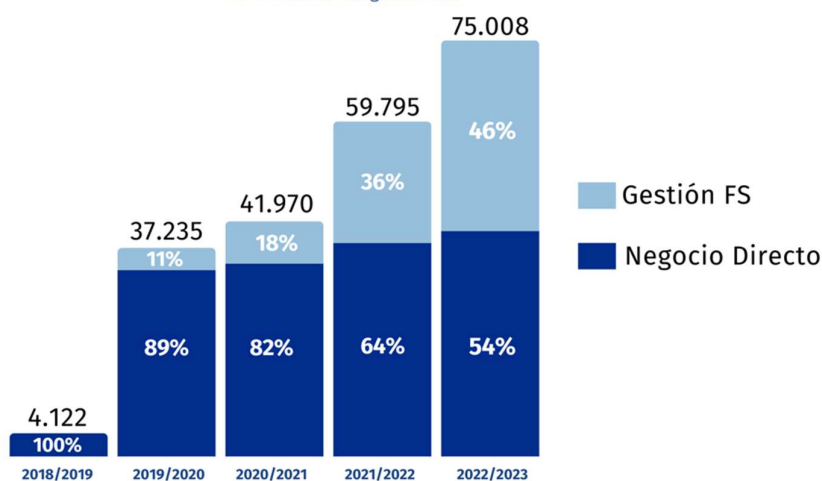
Con respecto al negocio directo, este sigue siendo un actor fundamental dentro de la estructura de producción, continuando con su tendencia de crecimiento estable y sostenido, aportó aproximadamente Gs. 40.210 millones en las cifras finales de producción.

La compañía en su conjunto logró comercializar pólizas de seguros por un valor total de Gs. 75.008 millones, lo que representó un incremento del 25% con respecto al año anterior.

A continuación, se expone la evolución de las primas emitidas.

Evolución de Primas Emitidas

En millones de guaraníes



Siguiendo con el análisis, es importante mencionar que la incorporación de nuevos canales de comercialización dentro de la estructura comercial, los que ganaron notoriedad de acuerdo al plan trazado, mientras que los ya existentes fueron consolidándose propiciando así una mayor proximidad con los clientes.

Los canales de mayor relevancia siguen siendo las “Sucursales” y el Call Center”, en ese orden, sin embargo, este último viene ganando notoriedad en la medida que la cartera va madurando, teniendo en cuenta que las renovaciones de las pólizas se realizan por este medio, esto sin dejar de mencionar que el Call Center también se ocupa de la colocación de nuevas pólizas.

Canales	Sub Canales	Real 2022	Peso	Real 2023	Peso	Crecimiento
Gestion Comercial	Sucursales	15.665	72%	21.149	61%	35%
	Call Center	4.061	19%	10.720	31%	164%
	Corporativo	54	0%	614	2%	1037%
Produccion Directa		641	3%	720	2%	12%
RC		1.286	6%	1.595	5%	24%
Total Canal		21.707	100%	34.798	100%	

Como se puede observar en el cuadro que antecede “sucursales” en el presente ejercicio sigue siendo el principal canal de comercialización con un peso del 61% y con un crecimiento interanual del 35%, sin embargo, cabe destacar el desarrollo que tuvo el canal del Call Center que logro un peso del 31% y un crecimiento del 164%, lo cual, marca la relevancia en seguir fortaleciendo este canal.

Además, es importante significar la evolución que va teniendo la comercialización de productos en la sección automóviles, si bien, el crecimiento en esta sección va de la mano de estrategias que están orientadas en una evolución direccionada a prevalecer la calidad ante la cuantía de la cartera, la misma ya denota un crecimiento importante y sostenido, según como se expresa en el siguiente cuadro:

Automóviles

Primas Emitidas

2021/2022           1.762 Pólizas

2022/2023           3.419 Pólizas

8.085 Millones
de Guaraníes

vs **12.205** Millones
de Guaraníes

51 %
Crecimiento

3.065 
junio 2023
Vehículos Asegurados Vigentes



71% Daños Parciales
y Totales + **29%** Resp. Civil
2.178 vehículos 887 vehículos
94% con 10 años de antigüedad 62% con 20 años de antigüedad

Finalmente, el objetivo para Familia Seguros seguirá siendo la implementación oportuna de estrategias enfocadas al “cliente”, mediante la disponibilización de productos que satisfagan las necesidades de sus asegurados y de la población en general.

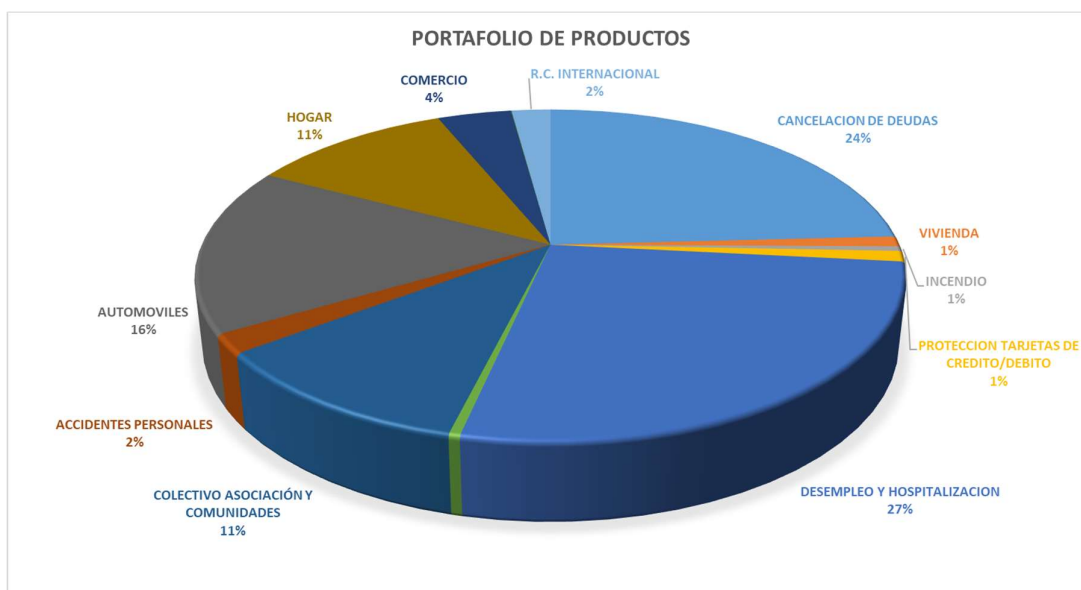
B. PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

La evolución del portafolio de productos posibilitó adecuar nuestra oferta aseguradora hacia los requerimientos del mercado, la grilla de los productos ofrecidos está compuesta por las pólizas de Cancelación de deudas, Desempleo y hospitalización, fraude tarjeta de crédito, incendio hipotecario e Integral bancario, Multirriesgo de Hogar y Comercio, Comercio Único, Accidentes personales, Incendio y Caución en diferentes modalidades, todos ellos orientados a brindar protección tanto de la vida como del patrimonio de las personas de manera oportuna y con costos accesibles.

Esta ampliación de la oferta se acrecienta con la consolidación de los productos relacionados al rubro de “automóviles”, rubro que sigue siendo el producto tradicional por excelencia a nivel país y que la compañía lo viene desarrollando estratégicamente de manera a generar una mayor cercanía con sus asegurados e incrementar el reconocimiento de la marca **FAMILIAR SEGUROS**.

Es destacable mencionar también que durante el periodo que abarca nuestra memoria se nota un continuo crecimiento y por ende una mayor consolidación de los productos de micro seguros, lo que denota la buena aceptación de los mismos dentro de la masa de asegurados.

Se expone a continuación la estructura del portafolio de productos de la compañía al cierre del ejercicio:



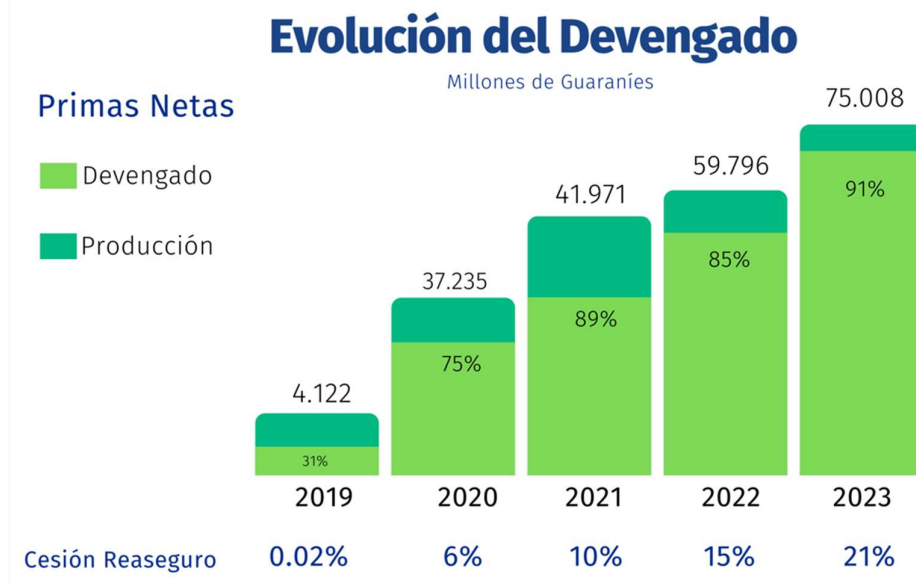
C. EVOLUCIÓN DE PRIMAS EMITIDAS, DEVENGADAS Y CESIÓN DE REASEGURO

Con respecto a la cartera de primas devengadas se observa que las mismas siguen su evolución en relación a la producción, el coeficiente de

devengamiento se incrementó a 91%, registrándose un incremento del 7% con relación al ejercicio anterior, es decir, de los 75.008 millones de primas emitidas durante este periodo, se obtuvo como ingresos devengados Gs. 68.061 millones, superior en Gs. 17.212 millones.

En lo referente a la cesión de primas al reaseguro, se observa que al cierre del ejercicio se registró una cesión del 21% en relación a la prima devengada directa, con un incremento del 6% respecto al ejercicio anterior, como resultado de una mayor comercialización de productos que requieren respaldo del reaseguro, relacionada a la política de retención aprobada por la compañía.

Para mejor comprensión se expone el siguiente cuadro:

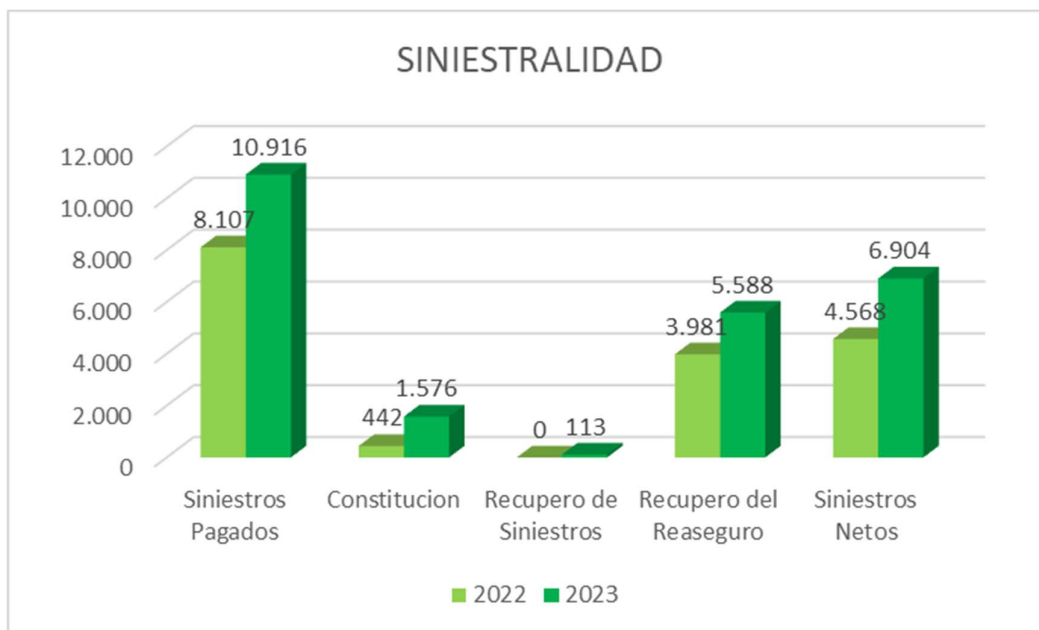


D. SINIESTROS Y RECUPERO DE SINIESTROS

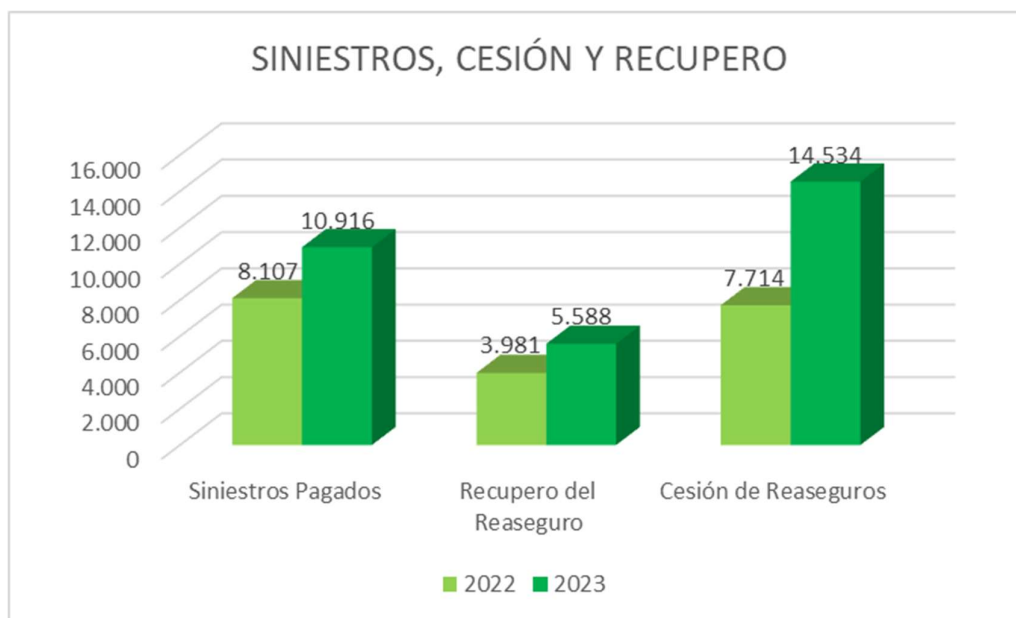
Si bien el mercado asegurador redujo mínimamente la siniestralidad del sector, los rangos de ocurrencia permanecen con ratios considerables, en mayor medida por el índice elevado de ocurrencia en la sección automóvil, cuyo impacto fue mayor en aquellas aseguradoras que tienen una prominencia en la comercialización de este producto, sin embargo, en el caso de Familiar Seguros, el índice siniestral se mantuvo en rangos inferiores al mercado, debido varios factores, como ser la falta de madurez de la cartera, la participación del reasegurador en el negocio y a la estrategia en la comercialización del producto, sin embargo, la compañía ante la posibilidad del aumento en la siniestralidad futura mínimamente a rangos de mercado y de acuerdo a un criterio de prudencia, gestionó mecanismos orientados a mitigar el posible impacto que pudiera tener como consecuencia de la ocurrencia de hechos

inesperados, para lo cual, se han constituidos reservas voluntarias para el efecto.

A continuación, se expone el análisis interanual sobre el comportamiento de la siniestralidad de Familiar Seguros.



Los siniestros pagados aumentaron en Gs. 2.809 millones, sin embargo, la siniestralidad devengada se mantuvo en el orden del 16%, apalancado por el incremento de las primas devengadas. Otro análisis importante dentro de este rubro corresponde a la siniestralidad neta, que al cierre del periodo tuvo un incremento en Gs. 2.336 millones, con un ratio del 13%, dos puntos más que el ejercicio anterior 11%, en este análisis se incorpora a la ecuación el recupero del reaseguro, las constituciones realizadas tanto en los denominados siniestros reclamados en procesos de liquidación, los siniestros ocurridos y no reportados y los siniestros catastróficos, este último guarda relación a la reserva voluntaria explicada más arriba.



En el cuadro de arriba se puede apreciar la concatenación de hechos que se produce a raíz del incremento constante en la producción, ocasionando en primer lugar el aumento de la prima devengada en Gs. 17.212 millones, lo que, a su vez, ocasiona la posibilidad de ocurrencia de un mayor número de siniestros, el cual, aumentó en Gs. 2.809 millones, en segundo lugar, con esta mayor producción se incrementó la cesión al reaseguro en Gs. 6.820 millones y, por último, se observa un mayor recupero por parte del reaseguro.

En definitiva, al realizar el análisis de la participación del reaseguro en el recupero de los siniestros, se obtiene que de cada Gs 100 que se paga en siniestros, el reaseguro devuelve a la compañía por su participación (cesión) en el negocio Gs.51, lo que representa un respaldo importante para mitigar los riesgos.

E. SOLVENCIA FINANCIERA

Durante el ejercicio cerrado la compañía avanzó firmemente en su fortalecimiento económico y financiero, se observa que el portafolio de inversiones creció un 33% en relación al ejercicio anterior, estas inversiones se incrementaron interanualmente en Gs. 21.945 millones, esta gestión se pudo realizar mediante el empleo eficiente del flujo de caja, permitiendo que el excedente del flujo pueda ser colocado en forma de inversiones, los cuales se representan en instrumentos financieros de acuerdo a los parámetros establecidos en las normas del Ente Regulador y a las políticas de inversión que rigen a la compañía.

Evolución de Inversiones

Millones de Guaraníes



La evolución en el rubro de inversiones representa un aspecto relevante en la composición patrimonial de la compañía, posee un peso del 75% dentro del activo, constituye el respaldo para garantizar los riesgos asumidos con los asegurados y permite proyectar con suficiencia los negocios futuros. El portafolio de inversiones se ha incrementado en un 33% con respecto al ejercicio anterior, con una valuación total al cierre de Gs. 88.309 millones y cuenta con una adecuada diversificación siguiendo los lineamientos, tanto internos, como normativos que rigen este ámbito.

Esta situación favorable además permite a la compañía afrontar con holgura las exigencias normativas de representatividad y garantía requeridas por el Ente de Control.

Se exponen a continuación el cuadro donde se observa el nivel de cumplimiento superlativo ante el requerimiento normativo en cuanto a la tenencia de inversiones, destacándose que se cuenta con un superávit de Gs. 39.941 millones.

Margen de Solvencia

Millones de Guaraníes

Descripción	Mes			
	30/09/2022	31/12/2022	31/03/2023	30/06/2023
Patrimonio Propio No Comprometido o Patrimonio Técnico	53.085	52.728	59.588	70.271
Margen de Solvencia Mínimo Requerido	8.744	9.136	9.412	9.638
Superávit / Déficit	44.341	43.592	50.176	60.632
Coficiente	6,07	5,77	6,33	7,29

Cumplimiento de Requerimientos

Millones de Guaraníes

Requerimientos	Importe	Portafolio de Inversiones	Importe
Fondo Garantía	21.081	Bancos y Financieras	45.109
Representatividad	28.378	Bonos del tesoro y letras	31.435
Total a representar:	49.459	Bonos corporativos	11.747
Superavit	44.114	DxP	5.282
		Total	93.573

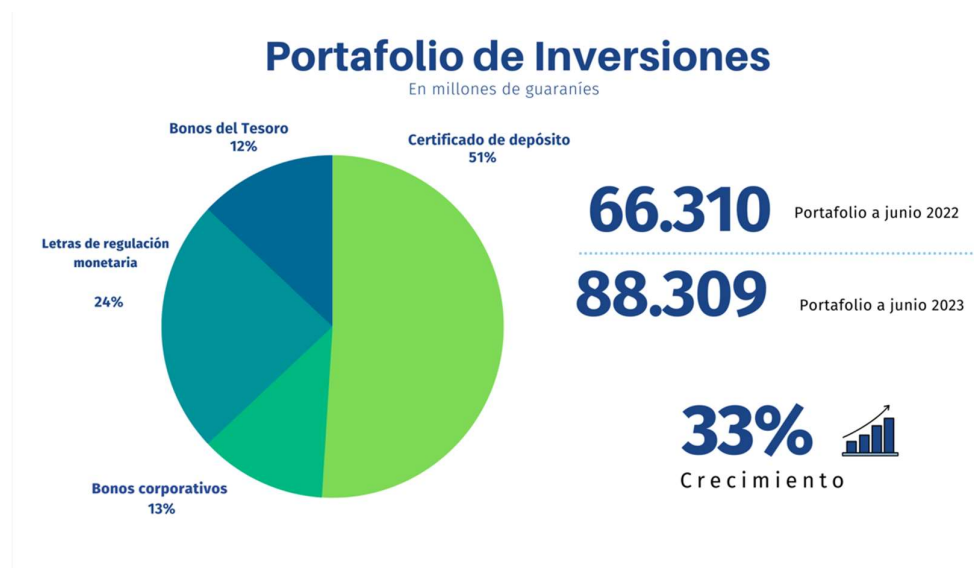
F. DIVERSIFICACIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES

Con respecto a la diversificación del portafolio, la compañía mediante su Comité de inversiones fue adoptando estrategias orientadas a preservar la calidad y rentabilidad de las mismas, por medio del análisis oportuno de los instrumentos y de sus emisores, privilegiando en todo momento la seguridad y garantía por sobre la tasa ofertada.

Sin lugar a dudas, la coyuntura del mercado obligó a la compañía a reorientar el análisis del entorno financiero y de las entidades que habitualmente ofrecen oportunidades de inversión, se reformularon los análisis de manera a mitigar posibles riesgos inherentes en la salud financiera de los mismos por efecto del mercado.

En ese orden y en coincidencia con esa filosofía, la compañía gestionó su portafolio de inversiones, el mismo está integrado de la siguiente manera; Certificados de Depósitos de Ahorros en un 51%, Bonos corporativos en un 13%, Bonos del tesoro 12% y Letras de Regulación Monetaria en un 24%.

También es importante consignar que la compañía logró un crecimiento del 33% con respecto al ejercicio anterior.



G. CRECIMIENTO RENTABLE

Conscientes que el crecimiento del negocio demanda también una estructura adecuada para hacer frente a todos los requerimientos para la prestación oportuna del servicio, la compañía se abocó a generar un crecimiento estructural de manera ordenada y cuidando la rentabilidad de la compañía, en búsqueda de la eficiencia y la productividad conducente a la evolución sostenida de la organización.

La compañía obtuvo en el presente ejercicio un rendimiento Gs. 33.826 millones superior en 46% al ejercicio anterior, resultado sumamente auspicioso considerando la coyuntura en la que se desarrolló el mercado.

La compañía al cierre del ejercicio experimentó incrementos significativos en su balance patrimonial, donde el rubro activo registró un aumento del 41%, y las partidas destacadas son las relacionadas a las inversiones por su mayor cuantía, el pasivo registró un aumento del 32%, donde el mayor peso corresponde a la cuenta de provisiones técnicas de seguros, como consecuencia del aumento de primas facturadas que aún no fueron devengadas y, finalmente un crecimiento del patrimonio neto en un 47%, como resultado de la utilidad obtenida en el ejercicio, lo cual, propicia nuevas posibilidades para generar mayores negocios, como también abre la posibilidad de analizar el apetito de riesgo retenido que la compañía pudiera determinar a futuro.

En definitiva, la compañía crece de manera continua y con pasos firmes, lo que le permite consolidarse dentro de un mercado altamente competitivo y especializado, a continuación, se expone algunas ratios recurrentes de análisis de la marcha del negocio.

CONCEPTOS	2020/2021	2021/2022	2022/2023
RATIO COMBINADO	73%	49%	41%
RATIO DE EFICIENCIA	77%	66%	73%
GASTOS DE PRODUCCIÓN	31%	18%	11%
GASTOS DE EXPLOTACIÓN	21%	16%	16%
SINIESTROS DIRECTOS	21%	16%	16%
SINIESTROS NETOS	15%	11%	13%
CESION DE REASEGUROS	10%	15%	21%
RECUPERO DE SINIESTROS	43%	49%	51%
ROE	37%	45%	45%

H. FAMILIAR SEGUROS EN EL MERCADO

- Cuenta con 46 oficinas de atención en todo el país, con una presencia importante en todas las regiones.
- En su quinto ejercicio, Familiar Seguros ocupa el lugar 18, midiéndola en el ranking de primas totales, respecto al total de compañías que operan en el mercado asegurador.
- Ocupa el tercer lugar en el ranking de Utilidades y de ROE, con un indicador de 46%.
- La utilidad obtenida llegó a los 33.826 millones equivalentes a 4,65 Millones de dólares.

I. HITOS MAS IMPORTANTES

- Se constituye como sociedad anónima el 08 de agosto del 2018.
- El 18 de marzo del 2019 obtiene la autorización para operar como compañía de seguros, esta autorización fue otorgada por la Superintendencia de Seguros dependiente del Banco Central del Paraguay.
- Se emite la primera póliza el 22 de abril de 2019, lo que marca el inicio oficial de operaciones de la compañía dentro del mercado de seguros.
- El 05 de septiembre de 2019 se realiza el evento de lanzamiento al público de los primeros productos comercializados.
- El 30 de junio de 2020 completa el primer periodo de 12 meses de actividad operativa de la compañía.

- El 06 de enero de 2021 se emite la primera póliza en la sección de incendio.
- El 17 de febrero del 2021 se emite la primera póliza en la sección de automóvil.
- El 21 de julio 2021 se emite la primera póliza de caución en la modalidad de fiel cumplimiento de contrato.
- El 30 de noviembre del 2021 se supera la facturación de Gs. 5.000 millones alcanzando la suma de 5.613 millones que corresponden a casi 5.000 pólizas emitidas.
- En el mes de diciembre del 2022, la compañía realiza la primera distribución de dividendos en efectivo, conforme a lo dispuesto en asamblea general ordinaria.

El Directorio