

## MEMORIA ANUAL 2024

### INDICE

#### 1. INSTITUCIONAL

- 1.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES
- 1.2. NOMINA DIRECTORIO
- 1.3. PLANA EJECUTIVA
- 1.4. CONVOCATORIA DE ASAMBLEA ORDINARIA
- 1.5. DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA
- 1.6. CALIFICACIÓN DE RIESGO
- 1.7. REASEGURADORAS
- 1.8. LIQUIDADORES

#### 2. MEMORIA DEL DIRECTORIO

## 1. INSTITUCIONAL

### 1.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

#### Misión

Proveer protección financiera al patrimonio y a la vida de nuestros clientes ante eventos negativos inesperados.

#### Visión

Ser la principal empresa de micro seguros del Paraguay valorada por nuestros clientes por la respuesta ágil y rápida y el apoyo efectivo en los momentos difíciles.

#### Valores:

- Pasión por proteger a nuestros clientes.
- Integridad y profesionalismo.
- Cordialidad y buena atención.
- Innovación permanente.

### 1.2. NOMINA DIRECTORIO

N°	Nombre y Apellido	Cargo
1	César Amado Barreto Otazú	Presidente
2	Alberto Enrique Acosta Garbarino	Vicepresidente
3	Pedro Beissinger Baum	Director Titular
4	Alejandro Daniel Laufer Beissinger	Director Suplente
5	María Cristina Troche Núñez	Síndico Titular
6	Fabian Ayala	Síndico Suplente

### 1.3. PLANA EJECUTIVA

N°	Nombre y Apellido	Cargo
1	H. Rene Vázquez Ramírez	Gerente General
2	Yudith Carolina Bejarano Pérez	Gerente Comercial
3	Luis María Fariña Gini	Gerente Administrativo Financiero
4	María del Pilar Bernal Medina	Sub Gte. Técnico - Ramas Varias
5	Paola Noemi Miranda González	Encargado Técnico - Automóviles
6	Fredi Manuel Gutierrez	Oficial de Cumplimiento

#### 1.4. CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

##### CONVOCATORIA

##### ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Directorio de FAMILIAR SEGUROS S.A convoca a los Señores accionistas a Asamblea General Ordinaria a realizarse el día Martes 15 de octubre del corriente año, a las 08:30 hs, en su local social sobre la Avda. Mcal. López N° 4498 esq. Natalicio Gonzalez de esta capital, para tratar el siguiente orden del día.

##### ORDEN DEL DIA

- 1- Designación de un secretario de Asamblea.
- 2- Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Cuadro de Ganancias y Pérdidas, Nota a los Estados Financieros e Informe del Síndico correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2024.
- 3- Destino de utilidades.
- 4- Emisión de Acciones Ordinarias Nominativas
- 5- Elección del síndico titular y el síndico suplente y fijación de remuneración del síndico titular.
- 6- Elección de dos (2) accionistas para suscribir el acta de Asamblea Ordinaria.

Asunción, 10 de setiembre de 2024

##### EL DIRECTORIO

**NOTA:** Se recuerda a los Señores Accionistas sobre el Art. N°20 del Estatuto Social y el Art. 1084 del Código Civil.

## 1.5. DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA



BENITEZ CODAS & ASOCIADOS

MEMBER OF THE NETWORK OF  
CORRESPONDENT IN THE PARAGUAY OF KPMG INTERNATIONAL COOPERATIVE

### Dictamen de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de  
Familiar Seguros S.A.  
Presente

#### Dictamen sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Familiar Seguros S.A., en adelante "la entidad", que comprenden el balance general al 30 de junio de 2024, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes, otras notas aclaratorias y anexo.

#### *Responsabilidad de la administración por los estados financieros*

La administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y con normas de información financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

#### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay a través de su Resolución SS.SG. N° 242/2004 y con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.



Firmado digitalmente por JAVIER ANDRES BENITEZ DUARTE

Av. Brasilia 707 (Asunción - Paraguay)  
021 212 505 - 0982 414 601  
bca@bca.com.py - www.bca.com.py

3





BENITEZ CODAS & ASOCIADOS

MEMBER OF KPMG NETWORK  
CORPORATE MEMBER OF KPMG NETWORK

### *Opinión*

En nuestra opinión, los referidos estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de Familiar Seguros S.A. al 30 de junio de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias contables emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y con las normas de información financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

### *Otros asuntos*

Los estados financieros de Familiar Seguros S.A. por el año terminado al 30 de junio de 2023, fueron auditados por otros auditores cuyo dictamen al respecto de fecha 8 de septiembre de 2023, expresó una opinión sin salvedades.

Asunción, 28 de agosto de 2024

BCA - Benítez Codas & Asociados  
Registro de Auditores Externos "SIS" N° 208/2023

 Firmado digitalmente por  
JAVIER ANDRÉS  
BENITEZ DUARTE

Javier Benítez Duarte  
*Socio*

Mat. Consejo CPP 528 A  
Mat. Colegio CPy C652

## 1.6. CALIFICADORA DE RIESGOS

**Feller.Rate**

**FAMILIAR SEGUROS S.A.**

INFORME DE CALIFICACION – OCTUBRE 2023

	Oct-2022	Oct-2023
Solvencia	Apy	Apy
Tendencia	Estable	Estable

## FUNDAMENTOS

La ratificación de la calificación asignada a las obligaciones de seguros de Familiar Seguros S.A. se sustenta en su sólido perfil financiero y su satisfactorio perfil de negocios, respaldados por el soporte financiero y operativo brindado por el banco relacionado.

La aseguradora es filial de Banco Familiar, entidad financiera local de tamaño intermedio. El proyecto de seguros se inicia en 2019, basado en la explotación de operaciones vinculantes a las operaciones de créditos de los clientes del banco, para luego dar paso a la comercialización de seguros propios. Este tipo de coberturas protegen de paso el patrimonio de la entidad financiera.

## 1.7. REASEGURADORAS

Reasegurador	País	Categoría	Empresa Calificadora
Hannover Rueck S.E.	Alemania	AA-	Standard & Poor´s
Sirius Point Internacional Insurance Corporation	Suecia	A-	Standard & Poor´s
Reaseguradora Patria S.A.	México	A Excellent	A.M. Best
MS Amlin AG	Suiza	A	Standard & Poor´s
Mapfre RE	España	A+	Standard & Poor´s
Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG	Suiza	A+	Standard & Poor´s

## 1.8. LIQUIDADORES

- ETICA DE VICTOR DUARTE
- PATRICIA NOEMI PEREZ
- AIDA TERESA BILBAO
- MORGAN EMPRENDIMIENTOS
- HUGO HORACIO ALEJANDRO DUARTE

## 2. MEMORIA DE FAMILIAR SEGUROS S.A.

### Señores Accionistas:

De conformidad a las disposiciones estatutarias y legales vigentes, cumplimos en poner a consideración de los Señores accionistas “la Memoria del Directorio”, correspondiente al sexto ejercicio cerrado comprendido entre el 01 de Julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.

### ENTORNO Y PERSPECTIVAS MACROECONOMICAS

En el período 2023-2024 la economía mundial siguió marcada por el ajuste monetario implementado por la Reserva Federal de EEUU (la FED) que mantuvo elevada su tasa de política monetaria para reducir la inflación a los niveles de su meta del 2% anual. A pesar de ello, es resaltante la fortaleza de la actividad económica en EEUU, cuyo crecimiento viene excediendo consistentemente las proyecciones de los economistas, con altos niveles de empleo, debido a que los efectos negativos de las elevadas tasas de interés en la actividad económica han sido neutralizados por la fuerte expansión del déficit fiscal, debido a los programas de expansión del gasto público implementadas por el gobierno de Biden. Por lo tanto, a pesar de los temores iniciales de recesión, como efecto colateral del proceso de ajuste monetario, la actividad económica se mantuvo altamente resiliente en EEUU.

Crecimiento del PIB: Países Seleccionados			
Concepto	2022	2023	2024 (p)
Mundo	3,5%	3,3%	3,2%
EEUU	2,1%	2,5%	2,6%
China	3,0%	5,2%	5,0%
Europa	3,3%	0,5%	0,9%
Brasil	2,9%	2,9%	2,1%

Fuente: FMI - WEO Julio 2024

Por otro lado, la economía china viene sufriendo los embates del sobre endeudamiento en el sector inmobiliario como de los gobiernos locales, debido a que las medidas de corrección tomadas por las autoridades llevan a una menor inversión en el sector construcción e infraestructura, los cuales han sido los motores del crecimiento de la economía china en la última década.

Sin embargo, desde mediados del 2024 se empieza a observar señales de desaceleración económica en EEUU. En consecuencia, se espera que la FED empiece a reducir gradualmente su tasa de política monetaria desde septiembre en adelante, partiendo del elevado rango actual del 5,25 / 5,50% anual.

Las últimas proyecciones actualizadas en julio último por parte del Fondo Monetario Internacional indican un crecimiento del PIB mundial de alrededor del 3,2% para el año 2024, levemente inferior al crecimiento del 3.3% estimado por la misma institución para el año 2023. En el caso de la economía norteamericana proyectan un crecimiento del PIB del 2,6% en el 2024 y, para el caso de China Continental, los economistas del FMI proyectan un crecimiento económico del 5,0%, un ritmo muy inferior al promedio de crecimiento histórico de la economía china.

Precios Internacionales (Promedio)				
Concepto	2022	2023	2024 (p)	24 vs 23 (%)
Tasa Interes T-Bill USA 10 años	3,0%	4,0%	4,3%	0,3%
Soja (USD x Ton FOB)	540	527	397	-24,7%
Carne Vacuna (USD x Ton FOB)	4.735	4.297	4.391	2,2%
Petroleo Brent (USD x Barril)	99	82	83	1,5%

Fuente: BCP y FED

Este proceso de ajuste y reequilibrio de la economía mundial tiene un impacto importante en las condiciones financieras que enfrentan los países emergentes y en desarrollo en los mercados de capitales. Los costos de financiamiento externo se han incrementado y los flujos de capitales se han estancado, e incluso, revertido en algunos casos. Sin embargo, el inicio de un proceso de relajamiento de la política monetaria en EEUU, empezaría a generar mejores condiciones financieras en los mercados de capitales para los países emergentes para los próximos meses.

Los precios de commodities relevantes para nuestro país han tenido un comportamiento disímil en el último año. Se han mantenido en niveles similares entre el 2023 y 2024 para el caso de los precios del petróleo (un rubro en que nuestro país es un importador neto) y de la carne vacuna (el segundo rubro de exportación más importante). Sin embargo, el precio de la soja experimentó una importante reducción del 25% en el 2024 respecto al 2023 afectado por el desequilibrio entre oferta y demanda mundiales.

En la región, lo más relevante para nuestro país fue la puesta en marcha en la Argentina de la política económica de Javier Milei con un fuerte ajuste fiscal, monetario y cambiario con el objetivo de eliminar la alta inflación crónica, estabilizar la economía y recuperar el crecimiento. Sin embargo, como estaba previsto, al principio todas son malas noticias para los argentinos: una gran devaluación del peso, una aceleración de la inflación y una caída en la actividad y en el ingreso real de las familias. El impacto en nuestro país ha sido más

positivo que negativo hasta ahora. Si bien no se eliminó el cepo cambiario, si se redujo la brecha dólar blue-oficial y, con esto, el incentivo a comprar en las ciudades fronterizas, y la actividad comercial repuntó en nuestro país.

## LA ECONOMIA LOCAL

A nivel interno, a pesar de que en la última zafra la zona norte del país fue nuevamente afectada por una escasez de lluvias, el resto del país tuvo muy buenos resultados y es altamente probable que la cosecha de soja haya superado los 10 millones de toneladas, en línea con lo estimado en las proyecciones de crecimiento del PIB para este año. Sin embargo, las condiciones de oferta y demanda mundial están impactadas por la recuperación de la producción argentina y un menor dinamismo en las importaciones de China y los precios internacionales han bajado alrededor del 25% respecto al año pasado. Esto generó una merma en el ingreso de divisas al país, a pesar de la mayor producción.

Por otro lado, en lo que va del 2024 tuvimos un impulso de parte de nuestros vecinos, especialmente de la Argentina. En efecto, la reducción de la brecha entre el dólar oficial y el dólar blue de niveles superiores al 100% a un rango del 10/15%, eliminó el fuerte incentivo al contrabando y el masivo “turismo de compras” de nuestros compatriotas a las ciudades argentinas. Esto dio un impulso a la importación y venta formal de los productos de consumo masivo y a los combustibles, cuyas ventas experimentaron un salto desde diciembre del 2023 a esta parte, impactando positivamente también en la recaudación de impuestos. Paralelamente, el pago de las deudas atrasadas con proveedores del Estado empezó a movilizar nuevamente al sector construcción y se aceleró ligeramente el crédito del sistema bancario al sector privado en base a una mayor demanda, por la reducción de las tasas en moneda local. Sin embargo, las buenas lluvias no llegaron a las zonas relevantes que permitieran la recuperación del caudal y los embalses de las represas hidroeléctricas cuya generación de energía se ha reducido fuertemente en el primer semestre del 2024 respecto al mismo periodo del año anterior.

Variables Macroeconómicas			
Concepto	2022	2023	2024 (p)
Crecimiento de PIB real	0,2%	4,7%	3,7%
Tasa de Inflación - (Dic - Dic)	8,1%	3,7%	4,3%
Tipo de Cambio Promedio (Gs. x dólar)	6.983	7.289	7.536
Tasa de Interés BCP (Dic)	8,5%	6,75%	6,0%
Resultado Fiscal/PIB	-2,9%	-4,1%	-2,6%

Fuente: BCP, MH y Perspectivas Dende

Sin embargo, la cotización del dólar se ha incrementado en una proporción mayor al esperado inicialmente para este año. Los principales factores que explican este comportamiento son los menores precios de exportación frente a una aceleración de las importaciones, reduciendo el saldo de la balanza comercial, y la reducción a mínimos históricos en la diferencia entre las tasas de interés en guaraníes y en dólares, a causa de la asincronía entre las decisiones del BCP y la FED con relación a sus tasas de política monetaria, incentivando a ahorristas a dolarizar sus inversiones financieras. Ambos factores reforzaron las expectativas de una depreciación del guaraní, impulsando la demanda de dólares frente a la oferta más limitada, generando una presión alcista al dólar que persistirá durante todo el año 2024. Esto a pesar de una continua presencia del BCP en el mercado cambiario, buscando minimizar los picos.

Finalmente, este período coincide con el primer año del gobierno de Santiago Peña, en el cual el equipo económico se focalizó en ordenar las finanzas públicas y avanzar en las primeras reformas estructurales importantes. En este sentido, el novel Ministerio de Economía ha anunciado un nuevo plan de convergencia fiscal que fija un déficit del 2,6% para el año 2024 y que llegaría al tope del 1,5% del PIB previsto en la Ley de Responsabilidad Fiscal en el año 2026. Los déficits mayores en estos años serán financiados con deuda externa, y un foco en mejorar la calidad y eficiencia del gasto público además de una mayor recaudación tributaria esperada a través de la creación de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios, que unifica los esfuerzos y sistemas de la SET y Aduanas para mejorar el control del cumplimiento tributario y reducir la evasión. Por otro lado, la tasa de inflación se ha anclado nuevamente alrededor de la meta y el Banco Central ha normalizado la política monetaria recuperando de esta manera su capacidad de enfrentar cualquier escenario externo o interno que requiera de ajustes en la política. La tasa de inflación cerró el 2023 en un 3,7% anual y se estima que cerraría el año 2024 en alrededor del 4,3%.

Con esta coyuntura externa e interna, las proyecciones de Dende indican que el crecimiento económico del 2024 estaría en alrededor del 3,7% anual en un ambiente de estabilidad y previsibilidad macroeconómica en los próximos años, positivo para la actividad financiera y de seguros.

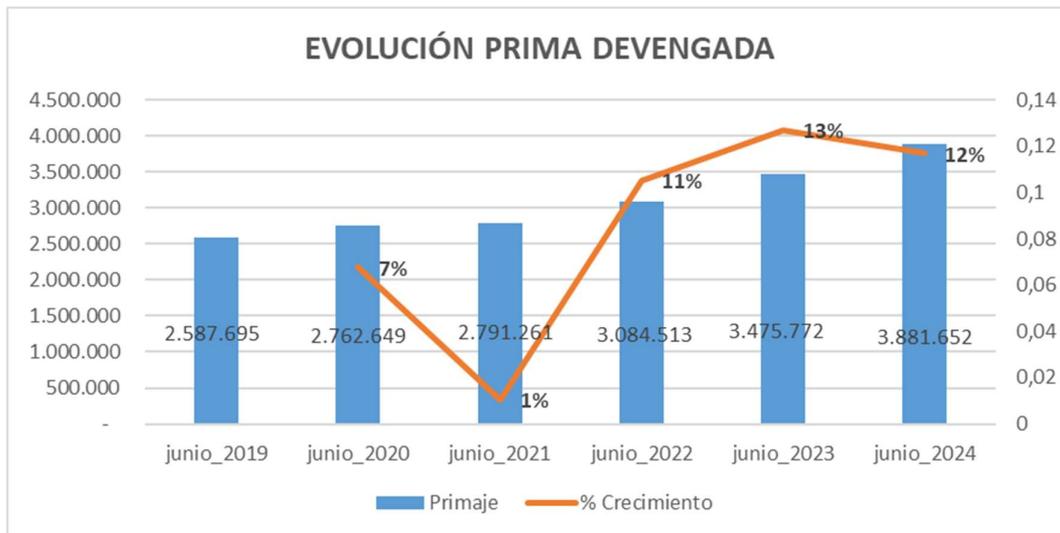
## **MAGNITUDES BÁSICAS**

### **A. MERCADO ASEGURADOR**

El mercado asegurador paraguayo experimentó durante los últimos años cambios relacionados a diversos factores que mencionamos a continuación:

- Comportamiento del cliente/consumidor de seguros, notándose más fuerte esa renovación generacional que demanda otro tipo de necesidades tanto en su elección como en su fidelización.
- Avances tecnológicos que vienen cada vez con mayor velocidad, soluciones disponibles tanto para la digitalización de operaciones como la explotación de los datos
- Cambios estructurales del mercado, nuevos jugadores con nuevas propuestas de productos y canales, una participación importante del sector bancario financiero en el mercado de seguros.

Todo esto exige a los competidores desarrollar estrategias especializadas, innovadoras y oportunas que le permitan crecer como empresa. Esta evolución se ve reflejada en el incremento del volumen de primas, donde hace pocos años, dentro de un escenario de pandemia, la producción paso por un proceso de desaceleración, pero que sin embargo transcurrió y llego a su fin con un crecimiento mínimo, dando paso a una tendencia de incrementos para los siguientes periodos, el promedio de crecimiento se sitúa en el 10%, tal como se muestra el siguiente gráfico.



Al analizar la participación de la compañía dentro del mercado, se observa la suba de 4 posiciones en cuanto al ranking de primas devengadas, pasando del puesto 18° al puesto nro. 14°, se reafirma igualmente el desafío de seguir evolucionando de manera a incrementar la cuota de mercado y por lo tanto conseguir una posición superior dentro de esta clasificación, es por eso que los objetivos y las estrategias se orientan a ello, apuntando a crecimientos sostenidos y rentables.

Seguidamente se compara las variaciones de los principales índices del mercado con los indicadores claves de la compañía, donde se aprecia positivamente que las variaciones de la compañía están por encima de la variación del mercado.

### Mercado Asegurador

En millones de guaraníes



### Familiar Seguros



## B. PRIMAS EMITIDAS FAMILIAR SEGUROS

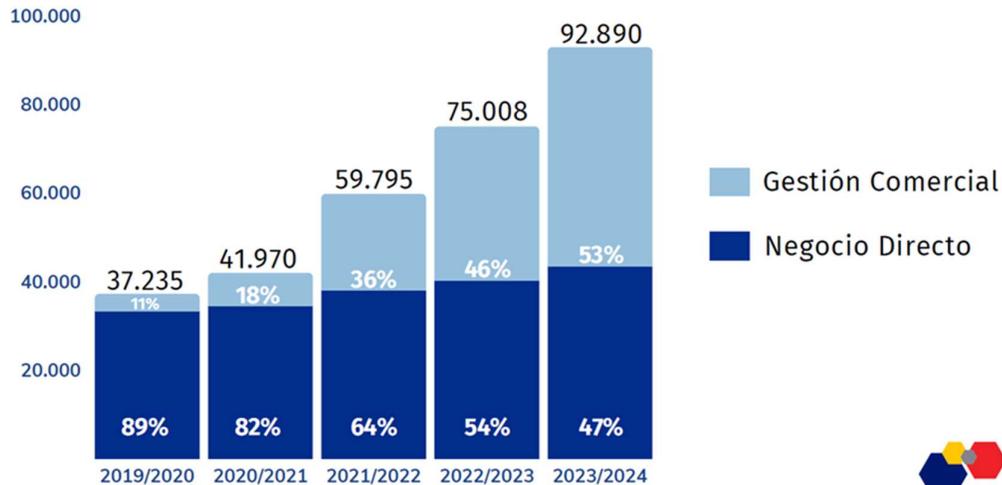
Uno de los principales objetivos comerciales establecidos por la dirección fue el de generar acciones tendientes al fortalecimiento de los diferentes canales de distribución, con la idea firme de evolucionar de una cartera directa cuasi cautiva a una producción multicanal con fuerte gestión comercial propia, esta iniciativa estratégica permitió posicionar al canal comercial incluso por encima del negocio directo, aportando la suma de Gs. 49.438 millones, lo que representa el 53% de la producción total y un crecimiento del 42% en comparación con el año anterior.

Por su parte, el negocio directo sigue siendo un actor fundamental dentro de la estructura de producción, manteniendo una tendencia de crecimiento estable y sostenida, aportando aproximadamente Gs. 43.453 millones, representando el 47% del total de producción y con un incremento del 8% en relación a junio del 2023.

En conjunto, la compañía logró comercializar pólizas de seguros por un valor total de Gs. 92.890 millones, lo que representó un incremento del 24% con respecto al año anterior.

## Evolución de Primas Emitidas

En millones de guaraníes

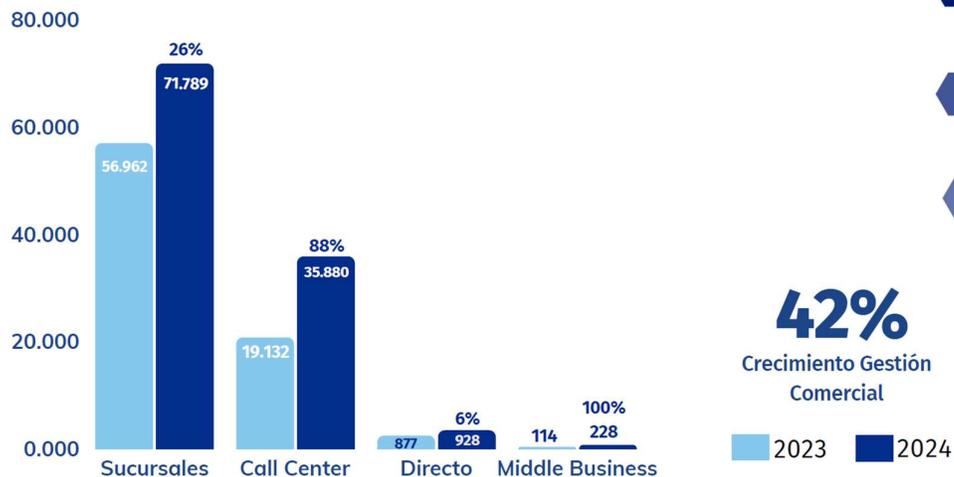


La evolución positiva de la gestión comercial ha significado un incremento del 42% en relación al ejercicio anterior. Este crecimiento se ha basado en el fortalecimiento y re diseño de los canales existentes, así como, en la creación de nuevos canales que, aunque son incipientes, continuarán desarrollándose para lograr un mayor acercamiento y nuevas oportunidades de negocio.

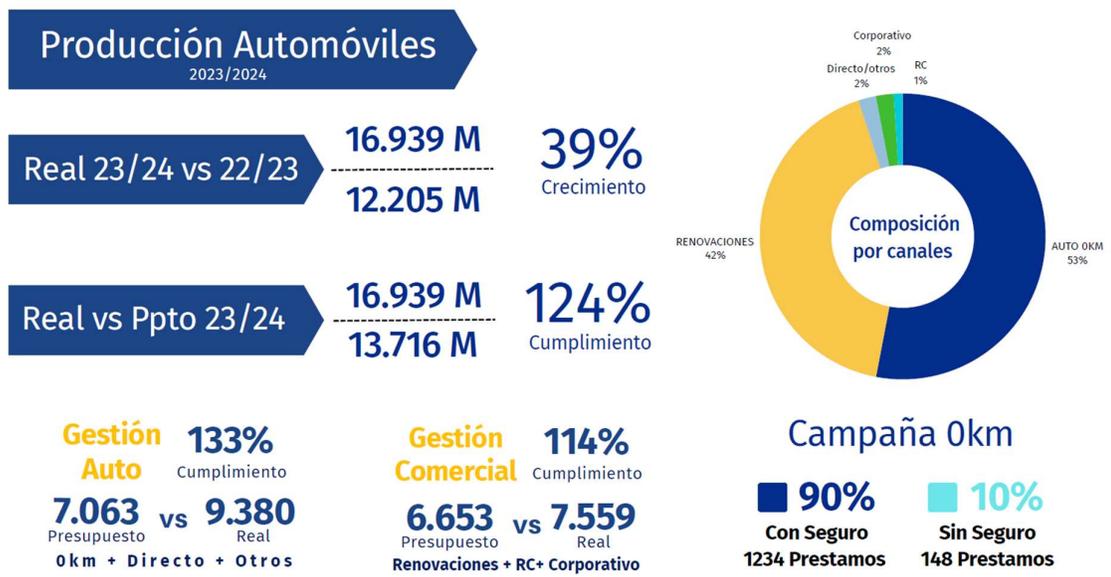
A continuación, se expone la evolución de los diferentes canales de acuerdo a la cantidad de pólizas emitidas

## Canales de Comercialización

Cantidad de Pólizas



Por otro lado, el negocio de automóviles sigue su evolución de manera sostenida. El crecimiento en este rubro se basa fundamentalmente en una línea de priorizar la calidad sobre la cantidad de la cartera, la producción se va nutriendo de vehículos 0km que después se van renovando cada año, el valor fundamental de la viabilidad de este negocio es el cuidado del resultado técnico. El desarrollo de este ramo se muestra en el cuadro siguiente:



El objetivo de Familia Seguros para este y los siguientes periodos es el desarrollo de estrategias enfocadas al “cliente”, de manera a satisfacer las necesidades de sus asegurados y de la población en general en cuanto a las coberturas que protejan su vida y su patrimonio.

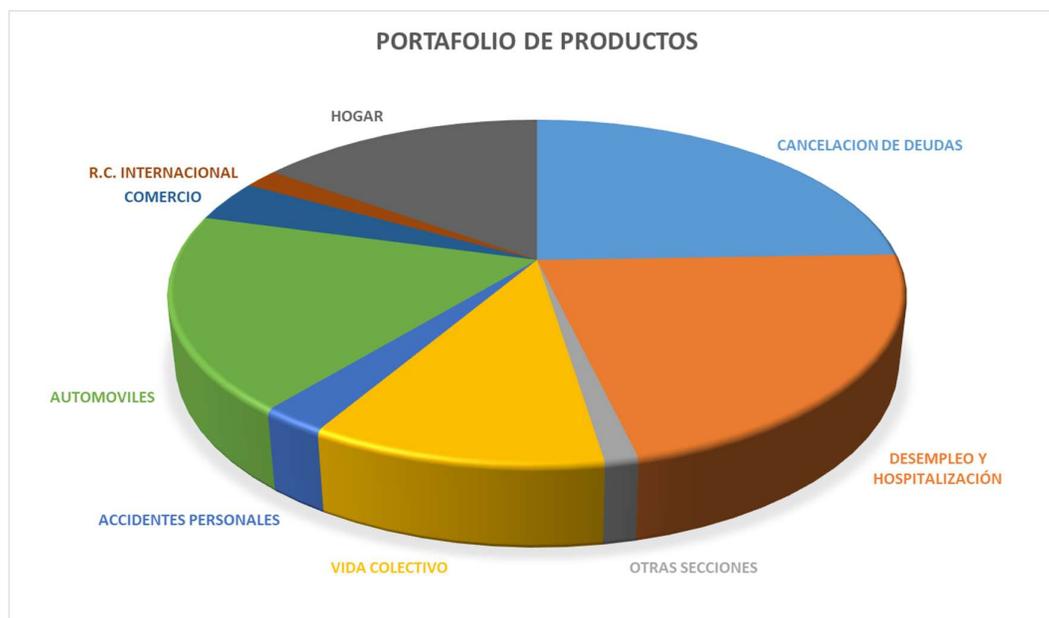
### C. PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

La oferta aseguradora está compuesta por un amplio portafolio de productos orientados a brindar protección de manera sencilla y con costos accesibles, se menciona a continuación los productos y planes con que cuenta Familiar Seguros:

- ✓ CANCELACIÓN DE DEUDAS - PRESTAMOS
- ✓ CANCELACIÓN DE DEUDAS - PRESTAMOS TARJETAS DE CREDITO, SOBREGIROS
- ✓ DE VIDA A LARGO PLAZO
- ✓ DE VIDA COLECTIVO
- ✓ DE VIDA INDIVIDUAL A CORTO PLAZO
- ✓ MICROSEGUROS VIDA

- ✓ ACCIDENTES PERSONALES
- ✓ AMORTIZACIÓN DE DEUDAS POR HOSPITALIZACIÓN Y / DESEMPLEO INVOLUNTARIO
- ✓ HOGAR - MULTIRRIESGO
- ✓ COMERCIO - MULTIRRIESGO
- ✓ ROBO Y/O ASALTO
- ✓ MULTIRRIESGO FRAUDE DE TARJETA
- ✓ AUTOMOVILES
- ✓ RESPONSABILIDAD CIVIL - CARTA VERDA
- ✓ RESPONSABILIDAD CIVIL - CARTA BLANCA
- ✓ RESPONSABILIDAD CIVIL - CARTA AZUL
- ✓ CAUCION (En diferentes Modalidades)
- ✓ INCENDIO
- ✓ CRISTALES
- ✓ RIESGOS TECNICOS
- ✓ TRANSPORTE DE MERCADERIAS
- ✓ RESPONSABILIDAD CIVIL COMPRENSIVA
- ✓ TODO RIESGO OPERATIVO

A continuación, se incluye en el grafico la participación en las primas según su agrupación:



#### D. EVOLUCIÓN DE PRIMAS EMITIDAS, DEVENGADAS Y CESIÓN DE REASEGURO

Con respecto a la cartera de primas devengadas se observa la misma tendencia del periodo anterior, registrando un coeficiente de devengamiento del 91% en relación a una cartera que consideramos en crecimiento.

La prima facturada total asciende a Gs. 92.891 millones, se obtuvieron ingresos devengados por un total de Gs. 84.853 millones, lo que representa un incremento de Gs. 16.792 millones en comparación al periodo pasado.

En lo que respecta a la cesión de primas al reaseguro, esta va evolucionando de acuerdo a la cartera de producción. Para este análisis, es importante considerar laminas anteriores que muestran que el negocio gestionado en los diferentes canales comerciales está definido por el apetito de riesgo que requiere mayor cesión al reaseguro, al cierre del ejercicio se registró una cesión del 25% en relación a la prima devengada directa, con un incremento del 4% respecto al ejercicio anterior. Los parámetros de cesión están enmarcados dentro de la política de retención aprobada por la compañía.

Para mejor comprensión, se expone el siguiente cuadro:



#### E. SINIESTROS Y RECUPERO DE SINIESTROS

En el ejercicio cerrado en junio del 2024 el mercado se vio favorecido por una reducción en la siniestralidad, pasando del 41% al cierre de junio del 2023 al 38% en el ejercicio actual. En el caso de Familiar Seguros, la siniestralidad se mantuvo en rangos inferiores al mercado quedando en un 15%, los factores que explican esta ratio son variados, entre ellas mencionamos, las características propias de la cartera en vigor, la participación del reasegurador en el negocio y la estrategia en la comercialización de los productos.

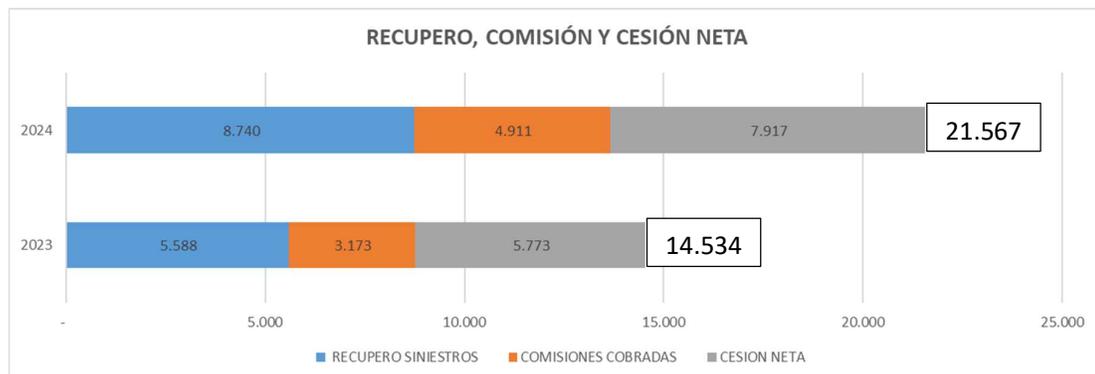
La posibilidad latente del aumento en la siniestralidad futura a medida que la cartera vaya creciendo sumado a un criterio de prudencia, llevo a la compañía a gestionar proactivamente mecanismos orientados a mitigar el posible impacto de eventos inesperados, por lo cual, se han elaborado modelos internos que permiten atenuar los efectos mediante la constitución de provisiones adicionales.

A continuación, se expone el análisis interanual sobre el comportamiento de la siniestralidad de Familiar Seguros.



En líneas generales, la siniestralidad neta de la compañía se mantuvo en rangos estables y razonables, la misma tuvo un incremento de 2% con respecto al ejercicio anterior, pasando del 13% al 15%. Este aumento fue ostensiblemente menor al crecimiento de las primas devengadas, que recordemos tuvo un aumento del 25%.

Los siniestros pagados aumentaron en Gs. 4.853 millones, mientras que el recupero de siniestros se incrementó en 3.152 millones, mitigando en gran medida el impacto de los primeros. Por otro lado, la compañía ha realizado reservas en concepto de siniestros reclamados en procesos de liquidación y siniestros ocurridos y no reportados, que sufrieron un aumento de Gs. 796 millones pasando de Gs 1.576 millones a Gs, 2.376 millones. Finalmente, la siniestralidad neta o incurrida tuvo un aumento de Gs. 2.497 millones entre el cierre de ambos periodos.



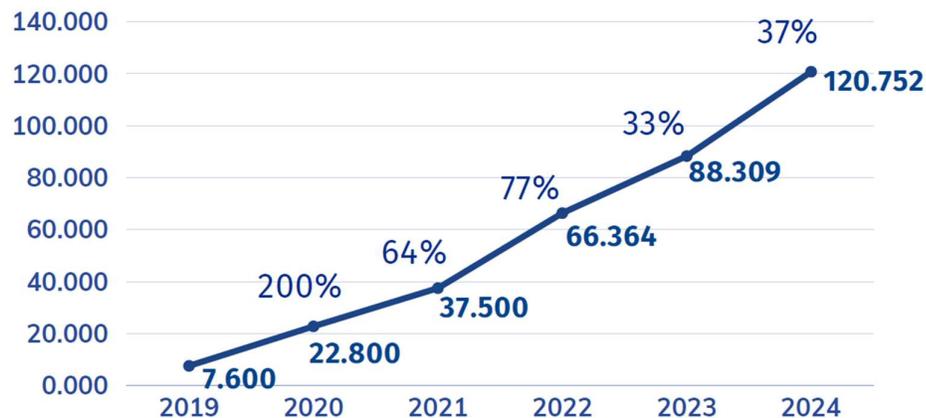
En el cuadro anterior se puede apreciar la evolución de la cesión del reaseguro de los dos últimos años, pasando de Gs. 14.534 millones en el ejercicio 2023 a Gs. 21.567 millones en el ejercicio 2024. De igual manera, se puede observar que, a medida que se incrementaron las cesiones, también aumentaron el recupero de siniestros y las comisiones percibidas del reaseguro, de tal forma que, al contrastar estos con las cesiones totales, el importe neto percibido como negocio del reasegurador representó el 39,7% en el 2023 y el 36,7% en el 2024.

## F. SOLVENCIA FINANCIERA

Durante el ejercicio cerrado, la compañía avanzó firmemente en su fortalecimiento económico y financiero. Se observa que el portafolio de inversiones creció un 37% en relación al ejercicio anterior, incrementándose interanualmente en Gs. 32.443 millones. Esta gestión se logró mediante el empleo eficiente del flujo de caja, permitiendo que el excedente del flujo pudiera ser colocado en inversiones, las cuales se gestionaron de acuerdo a los parámetros establecidos en la política de inversión de la compañía.

### Evolución de Inversiones

Millones de Guaraníes



La evolución en el rubro de inversiones representa un aspecto relevante en la composición patrimonial de la compañía, ya que posee un peso del 76% dentro del activo. Esto constituye el respaldo que garantiza los riesgos asumidos con los asegurados y permite proyectar con suficiencia los negocios futuros. Al cierre del ejercicio, el portafolio de inversiones tiene una valoración de Gs.

120.752 millones y se gestionó bajo criterios de prudencia en cuanto a su rentabilidad y garantía.

Esta situación favorable permite a la compañía afrontar con holgura las exigencias normativas de representatividad y garantía requeridas por el Ente de Control.

A continuación, se expone el cuadro donde se observa el nivel de cumplimiento superlativo ante el requerimiento normativo en cuanto a la tenencia de inversiones, destacándose un superávit de Gs. 59.860 millones.

## Margen de Solvencia

Millones de guaraníes

Descripción	2020	2021	2022	2023	2024
Patrimonio propio no comprometido	15.470	25.326	47.900	70.271	93.356
Margen de solvencia mínimo requerido	4.709	6.050	8.269	9.638	11.399
Superávit/déficit	10.761	19.276	39.631	60.632	81.957
COEFICIENTE	3.28%	4.19%	5.79%	7.29%	8.19%

## Cumplimiento de Requerimientos

Millones de guaraníes

Requerimientos	Importe
Fondo Garantía	28.007
Representatividad	35.561
Total a representar	63.568

Portafolio de Inversiones	Importe
Bancos y Financieras	68.250
Bonos del tesoro y Letras de R.	32.526
Bonos corporativos	14.976
DXP	7.676
Total	123.428

Superávit de Representatividad  
**59.860**



## F. DIVERSIFICACIÓN DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES

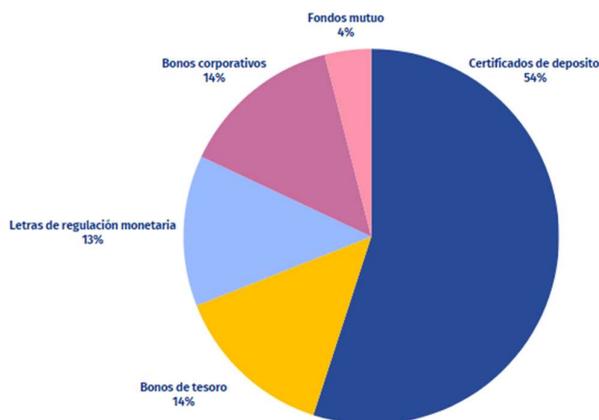
Con respecto a la diversificación del portafolio, la compañía, mediante su Comité de inversiones, fue adoptando estrategias orientadas a preservar la calidad y rentabilidad de las mismas, a través del análisis oportuno de los instrumentos y sus emisores, privilegiando en todo momento la seguridad y garantía por sobre la tasa ofertada. Sin lugar a dudas, la coyuntura del mercado obligó a la compañía a reorientar el análisis del entorno financiero y de las entidades que habitualmente ofrecen oportunidades de inversión, se reformularon los análisis de manera a mitigar posibles riesgos inherentes al mercado.

En ese orden y en coincidencia con esa filosofía, la compañía gestionó su portafolio de inversiones, el cual está integrado de la siguiente manera; Certificados de Depósitos de Ahorros en un 54%, Bonos corporativos en un 14%, Bonos del tesoro 14% y Letras de Regulación Monetaria en un 23% y en fondos mutuos en 4%.

También es importante consignar que la compañía logró un cumplimiento del 108% con respecto al presupuesto anual para la colocación en inversiones.

## Portafolio de Inversiones

Millones de guaraníes



**120.752** Portafolio a junio 2024

**112.292** Presupuesto a junio 2024

**108%**   
Cumplimiento

## G. CRECIMIENTO RENTABLE

Conscientes que el crecimiento del negocio demanda también una estructura adecuada para hacer frente a todos los requerimientos para la prestación oportuna del servicio, la compañía se abocó a generar un crecimiento estructural de manera ordenada, cuidando la rentabilidad de la compañía, en búsqueda de la eficiencia y la productividad conducente a la evolución sostenida de la organización.

La compañía obtuvo en el presente ejercicio un rendimiento Gs. 39.418 millones superior en un 17% al ejercicio anterior, un resultado sumamente auspicioso considerando las variables de este mercado. Al cierre del ejercicio, la compañía experimentó incrementos significativos en su balance patrimonial, donde el rubro activo registró un aumento del 34%, alcanzando una valoración de Gs. 164.278 millones, y el rubro del pasivo registró un aumento del 28%, representado por Gs. 61.485 millones. Finalmente, el patrimonio neto también tuvo un incremento en el orden del 37%, valuado en Gs. 102.794 millones, lo cual, propicia nuevas posibilidades para generar mayores negocios, teniendo

como parámetro el análisis a futuro del apetito de riesgo retenido que la compañía pudiera determinar.

En definitiva, la compañía crece de manera continua y con pasos firmes, lo que le permite consolidarse dentro de un mercado altamente competitivo y especializado. A continuación, se expone algunas ratios recurrentes de análisis de la marcha del negocio.

CONCEPTOS	2021	2022	2023	2024
<b>RATIO COMBINADO</b>	73%	49%	41%	45%
<b>GASTOS DE PRODUCCION</b>	31%	18%	11%	14%
<b>GASTOS DE EXPLOTACION</b>	21%	16%	16%	13%
<b>SINIESTROS DIRECTOS</b>	21%	16%	16%	18%
<b>SINIESTROS NETOS</b>	15%	11%	13%	15%
<b>CESION DE REASEGUROS</b>	10%	15%	21%	25%
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>	43%	49%	51%	55%
<b>ROE</b>	46%	59%	54%	44%

## H. FAMILIAR SEGUROS EN EL MERCADO

- Cuenta con 48 oficinas de atención en todo el país, con una presencia importante en todas las regiones.
- En su sexto ejercicio, Familiar Seguros ocupa el lugar nro. 14, en el ranking de primas directas, respecto a las 35 compañías que operan en el mercado asegurador paraguayo.
- Ocupa el cuarto lugar en el ranking de Utilidades, con un indicador de 44%.
- La utilidad obtenida llegó a los 39.418 millones equivalentes a 5,22 Millones de dólares.

## I. HITOS MAS IMPORTANTES

- Se constituye como sociedad anónima el 08 de agosto del 2018.
- El 18 de marzo del 2019 obtiene la autorización para operar como compañía de seguros, esta autorización fue otorgada por la Superintendencia de Seguros dependiente del Banco Central del Paraguay.

- Se emite la primera póliza el 22 de abril de 2019, lo que marca el inicio oficial de operaciones de la compañía dentro del mercado de seguros.
- El 05 de septiembre de 2019 se realiza el evento de lanzamiento al público de los primeros productos comercializados.
- El 17 de febrero del 2021 se emite la primera póliza en la sección de automóvil.
- En el mes de diciembre del 2022, la compañía realiza la primera distribución de dividendos en efectivo, conforme a lo dispuesto en asamblea general ordinaria.
- En fecha 17/03/2023 la compañía recibe la autorización de la Superintendencia de Seguros para operar en el Ramo de Vida Largo Plazo.
- En noviembre del 2023 la facturación mensual llega al pico máximo desde la existencia de la compañía, Gs. 8.405 millones, cifra récord al cierre de este ejercicio.

## El Directorio