

# 2025

## MEMORIA ANUAL



# ÍNDICE



# ÍNDICE

	PÁG.
<b>1. INSTITUCIONAL</b>	
1.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES	5
1.2. NOMINA DIRECTORIO	7
1.3. PLANA EJECUTIVA	7
1.4. CONVOCATORIA DE ASAMBLEA ORDINARIA	9
1.5. DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA	12
1.6. CALIFICACIÓN DE RIESGO	16
1.7. REASEGURADORAS	16
1.8. LIQUIDADORES	17
<b>2. MEMORIA DEL DIRECTORIO</b>	

# ÍNSTITUCIONAL





## 1. ÍNSTITUCIONAL

### 1.1. MISIÓN, VISIÓN, VALORES

#### MISIÓN

Proveer protección financiera al patrimonio y a la vida de nuestros clientes ante eventos negativos inesperados.

#### VISIÓN

Ser la principal empresa de micro seguros del Paraguay valorada por nuestros clientes por la respuesta ágil y rápida y el apoyo efectivo en los momentos difíciles.

#### VALORES:

- Pasión por proteger a nuestros clientes.
- Integridad y profesionalismo.
- Cordialidad y buena atención.
- Innovación permanente.

NOMINA DIRECTORIO

PLANA EJECUTIVA



## 1.2. NOMINA DIRECTORIO

Nº	Nombre y apellido	Cargo
1	César Amado Barreto Otazú	Presidente
2	Alberto Enrique Acosta Garbarino	Vicepresidente
3	Pedro Beissinger Baum	Director Titular
4	Alejandro Daniel Laufer Beissinger	Director Suplente
5	María Cristina Troche Núñez	Síndico Titular
6	Fabian Ayala	Síndico Suplente

## 1.3. PLANA EJECUTIVA

Nº	Nombre y apellido	Cargo
1	H. Rene Vázquez Ramírez	Gerente General
2	Yudith Carolina Bejarano Pérez	Gerente Comercial
3	Luis María Fariña Gini	Gerente Administrativo Financiero
4	Maria del Pilar Bernal Medina	Sub Gerente. Técnico - Ramas Varias
5	Paola Noemi Miranda González	Encargado Técnico - Automóviles
6	Fredi Manuel Gutierrez	Oficial de Cumplimiento

## 1.4. CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA



## **1.4. CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

### **CONVOCATORIA**

### **ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA**

El Directorio de FAMILIAR SEGUROS S.A convoca a los Señores accionistas a Asamblea General Ordinaria a realizarse el día Miércoles 15 de octubre del corriente año, a las 08:30 hs, en su local social sobre la Avda. Mcal. López N° 4498 esq. Natalicio Gonzalez de esta capital, para tratar el siguiente orden del día.

## ORDEN DEL DIA

- 1-Designación de un secretario de Asamblea.
- 2-Lectura y Consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Cuadro de Ganancias y Pérdidas, Nota a los Estados Financieros e Informe del Síndico correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2025.
- 3- Destino de utilidades.
- 4-Emisión de Acciones Ordinarias Nominativas
- 5-Elección del síndico titular y el síndico suplente y fijación de remuneración del síndico titular.
- 6-Elección de directores titulares y suplentes, fijación de cargos y determinación de remuneración.
- 7-Elección de dos (2) accionistas para suscribir el acta de Asamblea Ordinaria.

Asunción, 8 de setiembre de 2025

## **EL DIRECTORIO**

**NOTA:** Se recuerda a los Señores Accionistas sobre el Art. N°20 del Estatuto Social y el Art. 1084 del Código Civil.

# DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA



## 1.5. DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA



BCA

BENITEZ CODAS & ASOCIADOS

CORRESPONSAL  
EN EL PARAGUAY DE **KPMG** INTERNATIONAL  
COOPERATIVE

### Dictamen de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de

**Familiar Seguros S.A.**

Presente

#### Dictamen sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Familiar Seguros S.A., en adelante "la entidad", que comprenden el balance general al 30 de junio de 2025, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes, otras notas aclaratorias y anexo.

*Responsabilidad de la administración por los estados financieros*

La administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y con normas de información financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

## *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay a través de su Resolución SS.SG. N° 242/2004 y con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.



**BCA**

BENITEZ CODAS & ASOCIADOS

CORRESPONSAL  
EN EL PARAGUAY DE **KPMG** INTERNATIONAL COOPERATIVE

### *Opinión*

En nuestra opinión, los referidos estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de Familiar Seguros S.A. al 30 de junio de 2025, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con las disposiciones reglamentarias contables emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y con las normas de información financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Asunción, 26 de agosto de 2025

BCA – Benítez Codas & Asociados  
Registro de Auditores Externos "SIS" N° 208/2023



Firmado  
digitalmente por  
JAVIER ANDRES  
BENITEZ DUARTE

Javier Benítez Duarte  
Socio  
Mat. Consejo CPP 528 A  
Mat. Consejo CP C652

CALIFICADORA DE  
RIESGOS

REASEGURADORAS

LIQUIDADORES



## 1.6. CALIFICADORA DE RIESGOS

Feller.Rate

FAMILIAR SEGUROS S.A.

INFORME DE CALIFICACION – OCTUBRE 2024

	Oct-2023	Oct-2024
Solvencia	Apy	A+py
Tendencia	Estable	Fuerte (+)

\* Detalle de clasificaciones en Anexo.

### FUNDAMENTOS

El alza de la calificación asignada a las obligaciones de seguros de Familiar Seguros S.A. se sustenta en su satisfactorio perfil financiero y de negocios, respaldados por el soporte financiero y operativo brindado por la entidad bancaria relacionada. Junto con ello, el anuncio de fusión de Banco Familiar S.A.E.C.A. y Banco Atlas S.A. brindará un mayor respaldo al perfil de propiedad de esta compañía y entrega expectativas muy positivas para el crecimiento de la aseguradora.

## 1.7. REASEGURADORAS

Reasegurador	País	Categoría	Emp Calificadora
Hannover Rueck S.E.	Alemania	AA-	Standard & Poor's
Reaseguradora Patria S.A.	México	A Excellent	A.M. Best
MS Amlin AG	Suiza	A	Standard & Poor's
Mapfre RE	España	A+	Standard & Poor's

## 1.8. LIQUIDADORES

- ETICA DE VICTOR DUARTE
- PATRICIA NOEMI PEREZ
- AIDA TERESA BILBAO
- MORGAN EMPRENDIMIENTOS
- HUGO HORACIO ALEJANDRO DUARTE
- FILIPPINI PARIS OMAR - VERITAS

# MEMORIA DEL DIRECTORIO



## **2. MEMORIA DE FAMILIAR SEGUROS S.A.**

### **Señores Accionistas:**

De conformidad a las disposiciones estatutarias y legales vigentes, cumplimos en poner a consideración de los Señores accionistas “la Memoria del Directorio”, correspondiente al séptimo ejercicio cerrado comprendido entre el 01 de Julio de 2024 y el 30 de junio de 2025.

### **Entorno y Perspectivas Macroeconómicas**

#### **La economía mundial y regional**

En el transcurso del 2024 y la primera mitad del presente año 2025, la economía internacional continuó configurando un entorno cada vez más difícil, en especial porque siguieron incrementándose las medidas proteccionistas con el inicio del mandato del Presidente Donald Trump en EEUU y su decisión de imponer fuertes aranceles a las importaciones, con una tasa mínima general del 10% para todos los países del mundo y aranceles específicos para algunos países con los cuales la economía americana tiene elevados déficits comerciales.

Nuestro país está afectado por la tasa general del 10% al igual que Argentina y Uruguay en el caso del Mercosur. Sin embargo, al Brasil le impuso un arancel específico del 50%, a Canadá del 35%, a China Continental del 30%, a México del 25%, a Vietnam y Taiwán del 20%. Además, negoció aranceles específicos del 15% con la Unión Europea, Japón y algunos otros países socios comerciales. Dada la participación de la economía americana en la economía mundial, este cambio en su política comercial tendrá grandes repercusiones en los flujos comerciales y de inversión extranjera a nivel planetario en los próximos años.

Crecimiento del PIB: Países Seleccionados			
Región/País	2023	2024	2025 (p)
Mundo	3,5%	3,3%	3,0%
EEUU	2,9%	2,8%	1,9%
China	5,4%	5,0%	4,8%
Europa	0,5%	0,9%	1,0%
Brasil	3,2%	3,4%	2,3%

Fuente: FMI - WEO Julio 2025

Las últimas proyecciones actualizadas a julio del 2025 por parte del Fondo Monetario Internacional indican una desaceleración del ritmo crecimiento del PIB mundial del 3.3% en el año 2024 a alrededor del 3.0% proyectado para el año 2025. Esta ralentización proyectada refleja los impactos negativos que los economistas del FMI estiman tenga los nuevos niveles arancelarios fijados por la política comercial de EEUU y la importante incertidumbre generada a partir de ella en todo el mundo. Para la economía norteamericana estiman una desaceleración del PIB aún mayor del 2,8% en el 2024 al 1,9% para el 2025, reflejando los efectos de una política monetaria que sigue restrictiva y la incertidumbre generada por las nuevas políticas económicas, especialmente en el campo de la política fiscal. Para la China Continental, estiman un crecimiento económico del 4,8% para el año 2025, inferior al promedio de crecimiento histórico de la economía china, incorporando los efectos del proceso de reestructuración que está llevando adelante el gobierno de Pekín en los últimos años y de los nuevos aranceles específicos impuestos por los EEUU recientemente a las importaciones provenientes de China.

A nivel regional, lo más relevante fue la política económica implementada por el gobierno de Milei en la Argentina, quien en su primer año llevó adelante un duro ajuste macroeconómico para reducir la inflación, estabilizar la economía y recuperar el crecimiento económico. Empezó con una maxi devaluación del peso argentino.

En paralelo, atacó las causas fundamentales de la inflación aplicando un drástico ajuste en las finanzas públicas, eliminando la principal fuente de emisión monetaria inorgánica. La estrategia de shock fue exitosa para evitar una hiperinflación y la determinación de Milei para eliminar el déficit fiscal a pesar del impacto negativo en la actividad económica, fue importante para ganar credibilidad. Así, luego de un salto inflacionario inicial por la devaluación del peso, la tasa de inflación se redujo a un rango del 4/5% mensual para luego ir convergiendo gradualmente hacia el 2% mensual en el primer semestre del 2025.

Por otro lado, las tasas de interés internacionales de corto plazo se redujeron desde septiembre del 2024 debido a que la Reserva Federal de EEUU inició una reducción gradual de su tasa de política monetaria en la medida en que la tasa de inflación en EEUU converge hacia la meta de la FED. Este proceso de reducción fue puesto en pausa a principios del 2025 debido a la incertidumbre sobre los efectos que tendrían las nuevas políticas fiscal y arancelaria del gobierno de Trump. Sin embargo, se espera que la FED retome el proceso de normalización de su tasa de política monetaria a partir de septiembre del 2025. De cualquier manera, la tasa de la FED terminó el año 2024 en un nivel superior al 4% y las tasas de interés de largo plazo permanecieron relativamente elevadas.

Precios Internacionales (Promedio)				
Concepto	2023	2024	2025.06	25 vs 24 (%)
Tasa Interés T-Bill USA 10 años	4,0%	4,2%	4,4%	4,8%
Soja (Usd x Ton FOB)	521	396	367	-7,3%
Carne Vacuna (Usd x Ton FOB)	4.270	4.505	5.091	13,0%
Petróleo Brent (Usd x Barril)	82	79	71	-10,1%

Fuente: BCP y FED

Por el lado de los commodities de exportación de nuestro país, el comportamiento de los precios no fue uniforme. En el caso la soja, continuó la reducción de los precios internacionales en el primer semestre del 2025 con una caída adicional del 7.3% que se suma a la caída del 24% observado en el año 2024. Por el lado de la carne, el comportamiento de los últimos meses del 2024 y los primeros meses del 2025 son muy positivas. En promedio, los precios FOB de exportación de la carne paraguaya aumentaron el 5.5% en el año 2024 y otro 13% adicional en el primer semestre del 2025, impulsados por una reducción de los stocks mundiales de ganado, especialmente en EEUU, y con un consumo que sigue creciendo en los principales países importadores. Finalmente, el precio del petróleo, cuyos derivados son una de las principales importaciones del país, continuó reduciéndose en el 2025 con una caída del 10% respecto al año previo ubicándose en los USD 71 por barril en promedio durante el primer semestre de este año.

## **La economía local**

Desde el inicio del año 2024 tuvimos el impulso de nuestros vecinos, especialmente por la política económica implementada por Javier Milei en la Argentina, que continuó durante el primer semestre del 2025. En efecto, esta política económica inicialmente redujo la brecha entre el dólar oficial y el dólar blue de niveles superiores al 100% a un rango del 10/15% hasta la convergencia entre ambos tipos de cambios con la eliminación del cepo cambiario en abril de este año, lo cual eliminó el incentivo al contrabando y al masivo “turismo de compras” de nuestros compatriotas a las ciudades argentinas. Esto dio un impulso a la importación y venta formal de los productos de consumo masivo y de combustibles y un importante repunte a las recaudaciones tributarias. Además, la cosecha de soja fue muy buena en el 2024, rondando 10,8 millones de toneladas y el impacto de la sequía fue más moderada en la zafra del 2025.

Asimismo, el pago de las deudas atrasadas con proveedores del Estado empezó a movilizar nuevamente al sector construcción y se aceleró el crédito del sistema bancario dando un impulso al consumo y a la inversión local. A todo esto se sumaron el repunte en las exportaciones de carne y el buen desempeño del sector servicios. En su conjunto, estos factores explican un crecimiento del PIB estimado por el BCP del 4,2% en el año 2024, superior al proyectado inicialmente y una aceleración observada en el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE) en el primer semestre del 2025 con un crecimiento del 5,2%.

Sin embargo, la importante reducción del 24% y del 7,3% de los precios de exportación del complejo soja de nuestro país en el 2024 y el primer semestre del 2025, implicaron una reducción importante en el ingreso de divisas al país, que no fue compensada por el buen desempeño del sector cárnico. Esto, sumado al fuerte crecimiento del consumo interno y las importaciones, generó mayor déficit en la cuenta corriente de la balanza de pagos y, en consecuencia, la cotización del dólar subió inesperadamente desde los primeros meses del año 2024, superando incluso las proyecciones más pesimistas, cerrando el año con una cotización superior a los Gs 7.800 y permaneciendo en estos niveles durante todo el primer semestre del 2025.

Paraguay: Variables Macroeconómicas			
Concepto	2023	2024	2025.06
Crecimiento del PIB real	5,0%	4,2%	5,2%
Tasa de Inflación - (Dic - Dic)	3,7%	3,8%	4,0%
Tipo de Cambio Promedio (Gs x Dólar)	7.289	7.560	7.950
Tasa de Interés BCP (Dic)	6,75%	6,00%	6,00%
Resultado Fiscal/PIB	-4,1%	-2,6%	-2,8%

Fuente: BCP y MEF

Sin embargo, la caída del dólar en los mercados internacionales observada desde abril del 2025 y la aceleración inflacionaria observada en el primer semestre con una tasa de inflación interanual por encima del 4% anual por efecto de la alta actividad económica mencionada previamente, indujeron a una caída brusca del dólar desde julio último hacia niveles de Gs 7.300 por dólar, validado por las intervenciones del BCP para sostenerlo en estos niveles.

Por otro lado, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) cumplió con la meta de déficit fijada para el año 2024 en el plan de convergencia fiscal que habían delineado a inicios del mandato de Gobierno, y hacia finales de año se aprobaron un conjunto de leyes que forman parte del paquete de reformas estructurales comprometidos en el acuerdo con el FMI. Así el déficit fiscal del gobierno central cerró en el 2,6% del PIB en línea con la meta fijada y el presupuesto fiscal para el año 2025 incorporó un déficit del 1,9% en línea con el plan de convergencia, aunque durante el primer semestre se observó una ampliación del déficit fiscal y se requerirá de un importante ajuste en el segundo semestre de tal manera a cumplir con la meta fijada para el presente año.

Los buenos resultados en términos de recaudación tributaria logrados por la novel Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT) posibilitaron avanzar con la implementación de ciertos programas sociales como el Programa Hambre Cero en las escuelas, al mismo tiempo de reducir el déficit fiscal. La nota negativa es que las inversiones públicas financiados con el presupuesto fiscal continuaron reduciéndose en el transcurso del año, pero en gran parte compensados con la ejecución de proyectos de inversión en infraestructura por parte de la Itaipú Binacional, parte del acuerdo alcanzado con el Brasil respecto a la tarifa de la energía de Itaipú.

Además, con la mejora en la calificación que nos otorgó la calificadora Moody's a mediados de año 2024 y ratificada en la última revisión, la deuda soberana de nuestro país alcanzó el anhelado grado de inversión lo cual mejoró sustancialmente la disponibilidad y el costo de financiamiento internacional, y podría dar un impulso efectivo a la participación privada en la inversión en infraestructura a costos competitivos en los próximos años. Finalmente, hacia finales del 2024 el Congreso aprobó un conjunto de leyes de reformas como la modificación a la Ley de Alianza Público Privada, la creación del Registro Unificado Nacional, una nueva ley de la función pública, un redireccionamiento de los aportes patronales al IPS para solventar el programa de salud del IPS y una modificación de la ley de MiPymes con el objetivo de incentivar la formalización de las mismas.

Finalmente, la tasa de inflación se ha acelerado en el primer semestre del 2025 aunque las expectativas siguen correctamente ancladas alrededor de la meta. El Banco Central ha optado hasta ahora mantener su tasa de política monetaria en el 6% que considera un nivel neutral, pero ha recurrido a intervenciones en el mercado de cambios para validar la caída en la cotización del dólar con el objetivo de asegurar la convergencia a la meta de inflación del 3.5% anual para el año 2026. Sin embargo, la tasa de inflación del 2025 estaría cerrando alrededor del 4% anual, superando las proyecciones iniciales del propio BCP. La tasa de inflación del año 2024 había cerrado en un 3,8% anual.

## Perspectivas 2025

Esta combinación de políticas desembocará en una combinación de mayores presiones inflacionarias con presiones recesivas a la economía, con riesgo de llevar a la economía americana a un período de estanflación. Esto está obligando a la Reserva Federal a ser cautelosa en los siguientes pasos de su

proceso de normalización de las tasas de interés de política monetaria y los mercados de capitales se volvieron altamente volátiles en los primeros meses del año 2025. Actualmente, se espera que la FED inicie un nuevo período de reducción de su tasa de política monetaria a partir de septiembre lo cual configura un escenario de tasas internacionales menores para los próximos 12 a 18 meses a nivel internacional.

Hasta ahora, no se vislumbran grandes cambios en los precios de los commodities relevantes para nuestro país. Los precios actuales generan márgenes positivos y permiten que la producción siga creciendo. Además, el reciente grado de inversión que otorgó la calificadora Moody's a nuestro país está reduciendo el spread de riesgo que exigen los inversionistas a la deuda paraguaya, lo cual compensa en gran parte las mayores tasas de interés de referencia y genera condiciones para la concreción de los proyectos de APP y otras inversiones que están en proceso.

En la región, esperamos que continúe la evolución positiva para la economía argentina que ha tenido un rebote en la actividad económica en el primer semestre del año. Sin embargo, preocupa la pérdida de credibilidad de la política fiscal del gobierno brasileño, que ha generado una alta volatilidad del Real y podría afectar negativamente las exportaciones paraguayas y el comercio fronterizo con Brasil, sectores muy relevantes para nuestra economía.

Por otro lado, el fenómeno de La Niña ha tenido un impacto moderado en la cosecha de soja, que si bien impactará negativamente la producción agrícola la misma no será sustancial. Esto sumado al buen desempeño del consumo y la inversión, ambos impulsados por el crédito bancario, ha posibilitado un importante crecimiento del PIB de alrededor del 5% anual en el primer semestre y la estimación del BCP es que el crecimiento del PIB cerraría el año 2025 en alrededor del 4.4% anual.

## MAGNITUDES BÁSICAS

### A. MERCADO ASEGURADOR

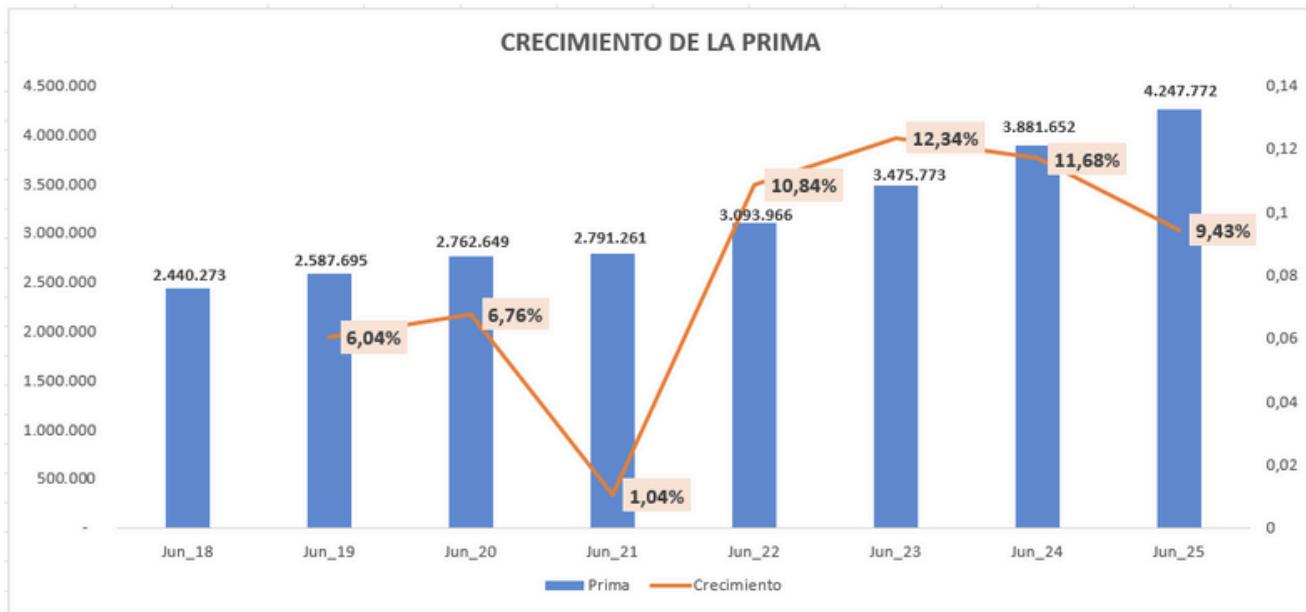
El mercado asegurador paraguayo continúa creciendo de manera sostenida. Si bien en años recientes atravesó un proceso de desaceleración debido al escenario de pandemia, actualmente ha superado ese contexto y logró capitalizar los cambios, adaptándose a los nuevos requerimientos y preferencias del consumidor. Esto le permitió recuperar su ritmo e incluso superarlo, consolidándose como un mercado más robusto, flexible y enfocado decididamente en la satisfacción del cliente.

Los cambios estratégicos que posibilitaron la evolución y el fortalecimiento del mercado asegurador paraguayo se sustentaron en:

- 1. Crecimiento sostenido en primas y utilidades**
- 2. Mayor conciencia sobre protección financiera**
- 3. Digitalización acelerada**
- 4. Diversificación de productos**

Para contextualizar la implicancia de los cambios citados, se expone cuanto sigue:

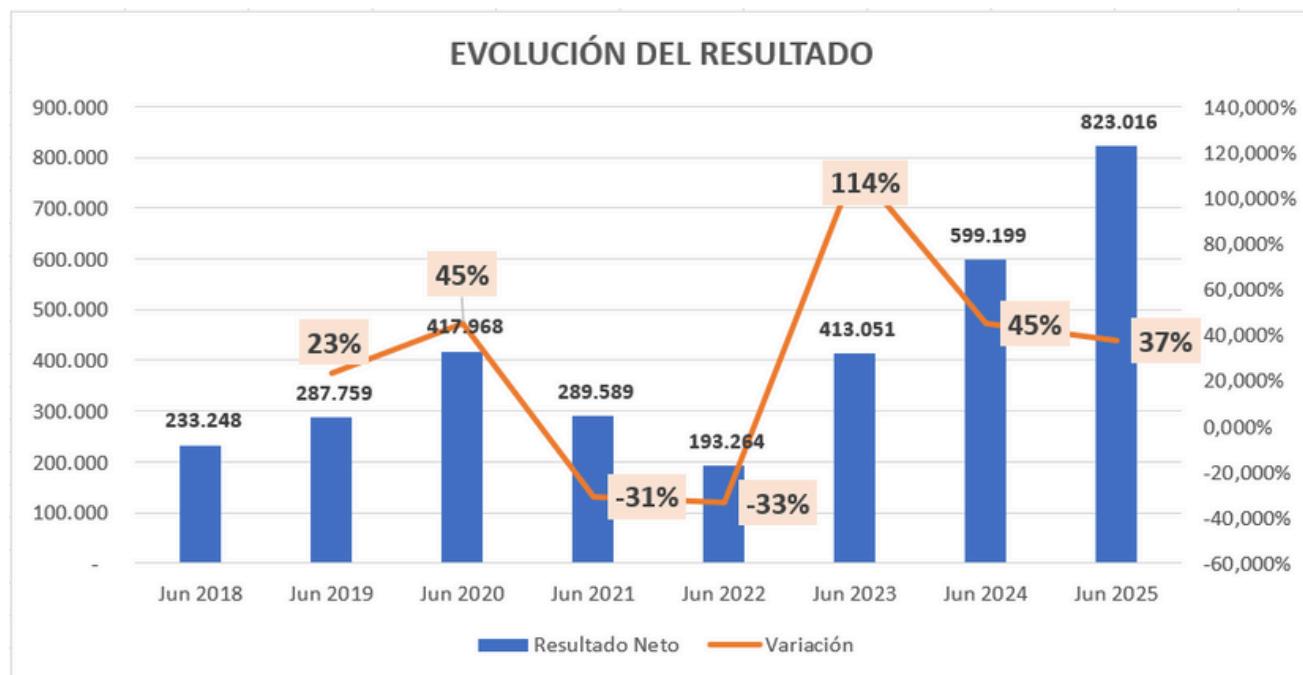
## 1. Crecimiento sostenido en primas y utilidades



OBS. Gráfico expresado en billones

Desde el 2018 hasta el 2020, el mercado asegurador paraguayo mantuvo un crecimiento sostenido en torno al 6%. En 2021, durante el periodo pandémico, se observó una desaceleración significativa, con un crecimiento de apenas el 1%. Sin embargo, a partir de 2022, con el cambio de escenario, el sector experimentó un repunte importante, alcanzando un crecimiento del 10,8% en primas directas respecto al año anterior, superando así la inflación del 3,7%, lo que representó una expansión real del mercado. Este impulso se mantuvo en 2023 y 2024, con tasas de crecimiento del 12,34% y 11,68%, respectivamente. Finalmente, en el cierre de 2025, aunque se registró una leve desaceleración con un crecimiento del 9,43%, el sector logró un hito histórico al superar, por primera vez, los 4 billones de guaraníes en primas.

## Cuadro 1.2



OBS. Gráfico expresado en millones

Las utilidades dentro del sector también experimentaron una disminución importante en el periodo pandémico, para re establecerse inmediatamente al término de este, impulsadas por mejoras en resultados técnicos y de las inversiones.

## 2. Mayor conciencia sobre protección financiera

El efecto post pandémico generó una mayor sensibilidad hacia los riesgos personales y patrimoniales, lo que llevó a un aumento en la contratación de seguros, mediante la aparición de ciertos factores que resultaron ser determinantes, como ser:

- Impacto post pandemia
- Mayor educación financiera

- Digitalización del sector
- Aparición de nuevos productos

(Ver cuadro 1.1)

### **3. Digitalización acelerada**

Las aseguradoras invirtieron en tecnologías digitales para mejorar la experiencia del cliente mediante:

**Contratación de pólizas online:** Las aseguradoras han habilitado plataformas digitales que permiten cotizar, contratar y renovar seguros sin necesidad de acudir físicamente a una oficina.

**Omnicanalidad:** Se ha fortalecido el uso de múltiples canales (web, apps, WhatsApp, redes sociales) para atención al cliente, reclamos y seguimiento de siniestros.

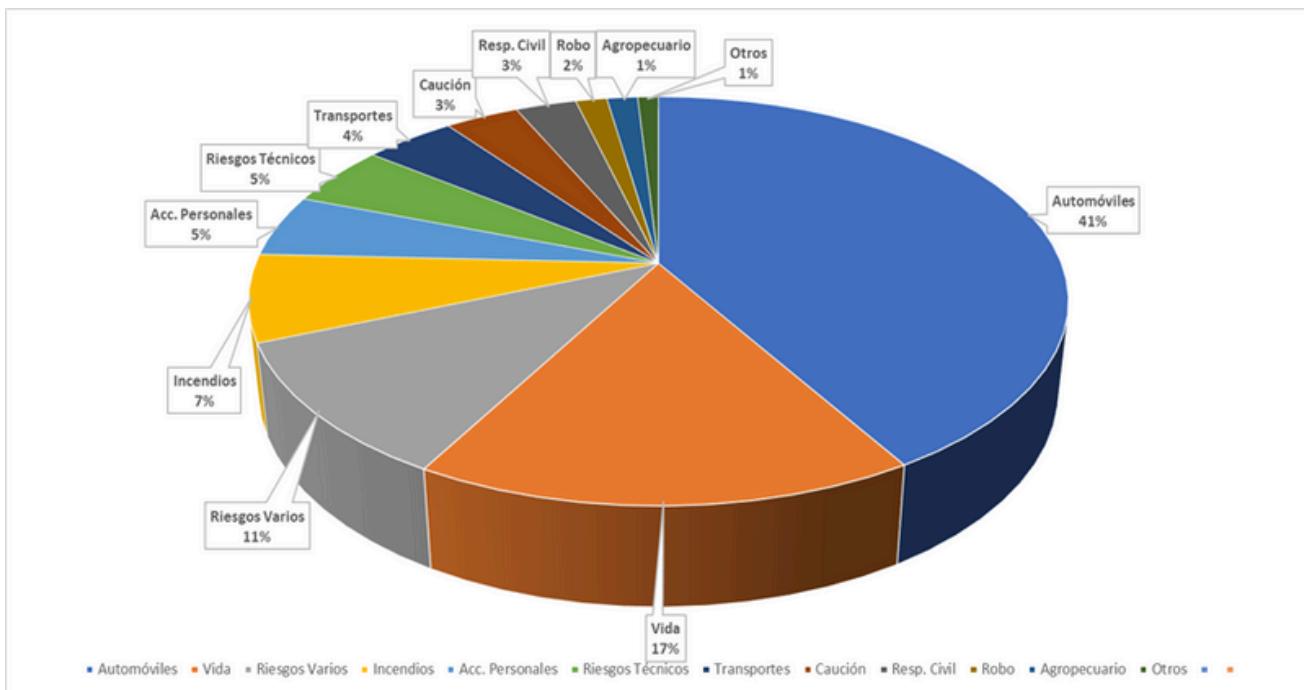
**Inteligencia artificial y automatización:** Se están incorporando herramientas de IA para análisis de riesgos, detección de fraudes y personalización de coberturas.

### **4. Diversificación de productos**

En los últimos años, el mercado asegurador paraguayo ha experimentado una amplia diversificación de productos, impulsada por la transformación digital, el cambio en las necesidades del consumidor y el contexto post-pandemia. Esta evolución ha permitido ampliar la cobertura a nuevos segmentos y fortalecer la inclusión financiera.

Entre los seguros de mayor expansión dentro del sector se encuentran los micro seguros, los cuales están diseñados para personas de bajos ingresos, con coberturas básicas que buscar reducir las vulnerabilidades financieras de la población.

## PORAFOLIO DE PRODUCTO DEL MERCADO



Al cierre de junio 2025, la grilla de productos que ofrece el mercado evidencia la continuidad del liderazgo de la Sección automóvil, que continua su hegemonía con una participación del 41%, seguida por la sección de Vida 17%, Riesgos Varios con 11%, Incendio 7% y Accidentes Personales y Riesgos Técnicos con 5% entre los de mayor relevancia.

Al analizar la participación de la compañía en el mercado asegurador, se observa que actualmente el sector opera con 35 compañías, una más que en el ejercicio anterior. Asimismo, al igual que en el periodo pasado, Familiar Seguros mantiene su posición en el puesto 13° del ranking de primas devengadas, con una participación de mercado del 2,4%.

La compañía continúa enfocada en su objetivo de lograr un crecimiento sostenido y rentable, desarrollando estrategias que fortalezcan su presencia en el mercado y consoliden su competitividad a largo plazo.

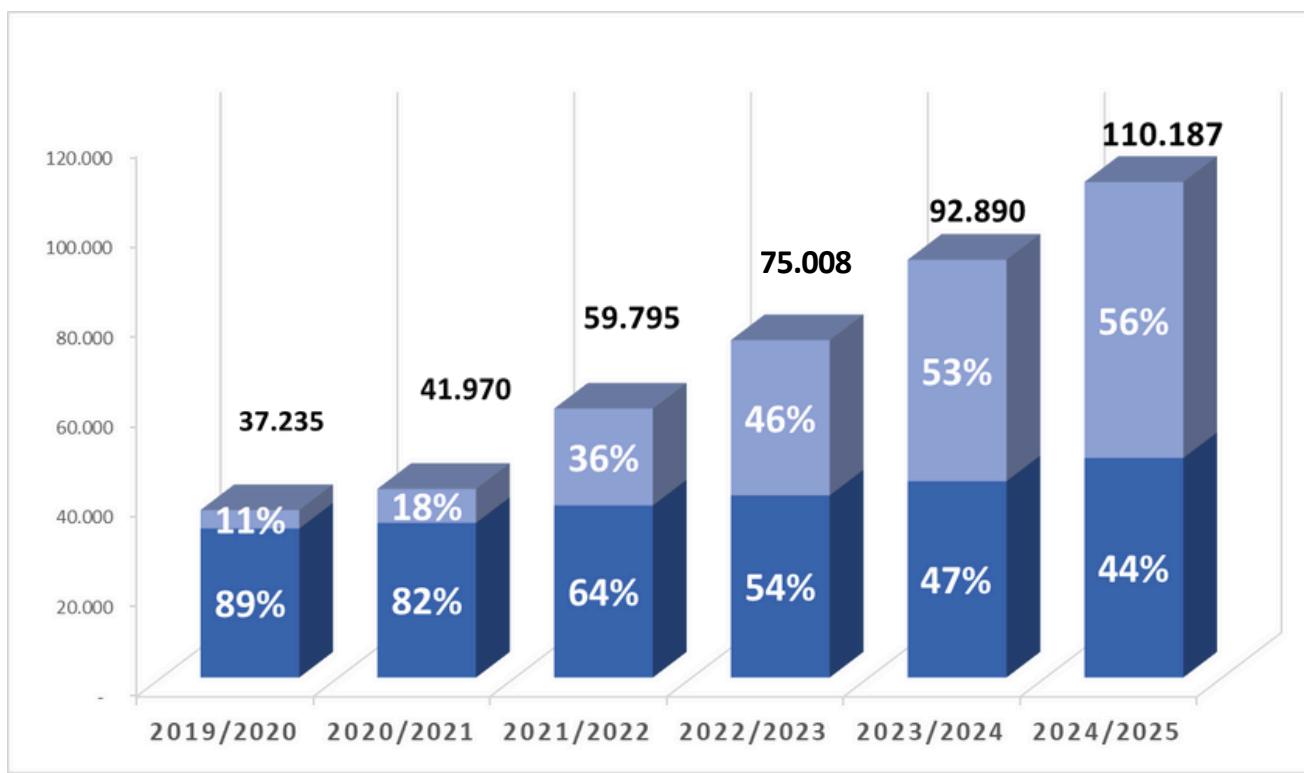


Por último, se realizó una comparación entre las variaciones de los principales índices del mercado y los indicadores clave de la compañía. En este análisis se observa que tanto el sector como Familiar Seguros presentan índices positivos, reflejando un entorno de crecimiento generalizado.

Cabe destacar que, en lo que respecta a la variación de primas y a la variación del resultado financiero, Familiar Seguros logró superar el desempeño promedio del mercado, consolidando así su posición competitiva y reafirmando la efectividad de sus estrategias orientadas al crecimiento sostenido y rentable.

## B. MAGNITUDES FAMILIAR SEGUROS

### B.1 Evolución del negocio



### EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

Desde sus inicios, el modelo de negocio definido por la dirección ha estado orientado a impulsar acciones estratégicas enfocadas en el fortalecimiento del negocio comercial. El objetivo principal ha sido evolucionar desde una cartera directa cautiva hacia un modelo multicanal, apoyado en una gestión comercial propia más robusta y dinámica.

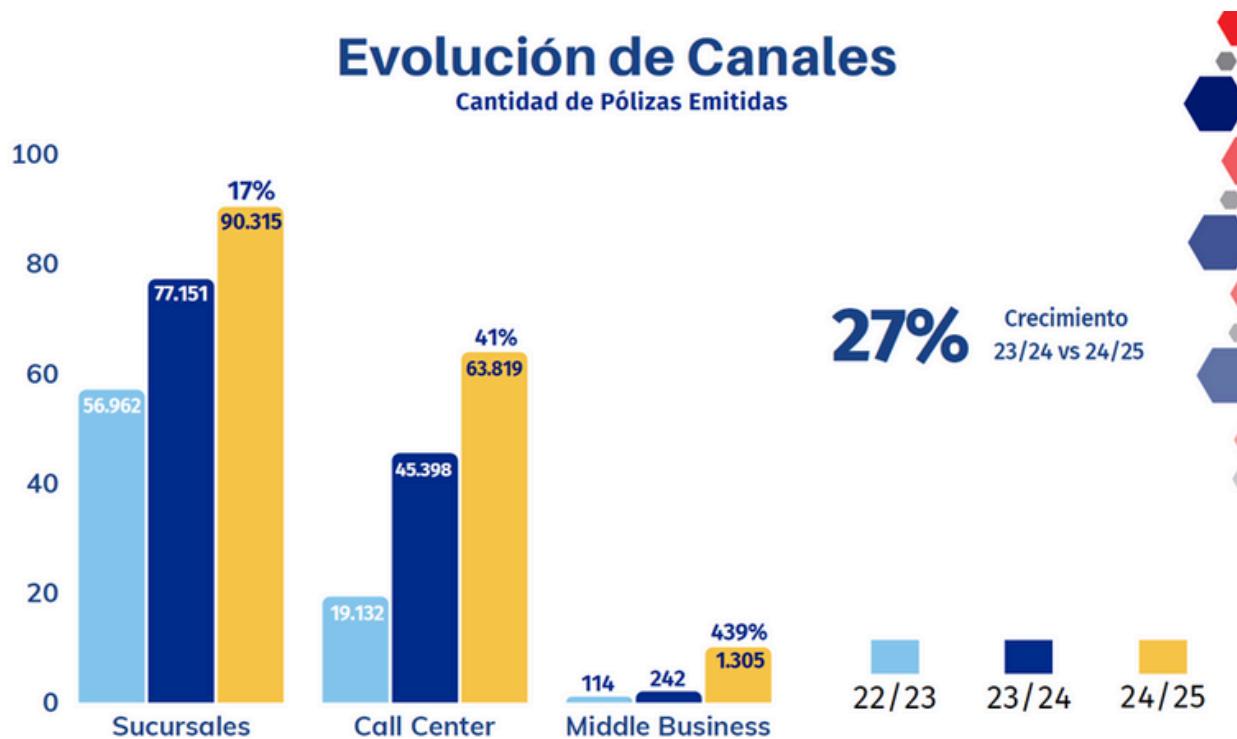
Esta visión ha permitido ampliar el alcance de la compañía, diversificar sus canales de distribución y consolidar una estructura comercial capaz de responder con mayor eficacia a las demandas del mercado.

Esta estrategia permitió posicionar al canal comercial por encima del negocio directo, alcanzando una producción de Gs. 61.375 millones, lo que representa el 56% del total y refleja un crecimiento del 24% en comparación con el año anterior.

Por su parte, el negocio directo continúa desempeñando un papel clave dentro de la estructura de producción, manteniendo una tendencia de crecimiento estable y sostenida. Durante el periodo, aportó aproximadamente Gs. 48.812 millones, equivalente al 44% de la producción total, con un incremento del 12% respecto a junio de 2024.

En conjunto, la compañía logró comercializar pólizas de seguros por un valor total de Gs. 110.187 millones, lo que representa un crecimiento del 19% en relación al ejercicio anterior, consolidando así su posicionamiento en el mercado y reafirmando la efectividad de sus estrategias comerciales.

## B.2 Fortalecimiento de Canales



La evolución positiva de la gestión comercial se tradujo en un incremento del 24% en comparación con el ejercicio anterior. Este crecimiento se sustentó en el fortalecimiento y rediseño de los canales existentes, así como en la implementación de nuevos canales, que, siguen desarrollándose con el objetivo de ampliar el alcance comercial y generar nuevas oportunidades de negocio.

### B.3 Automóviles

#### Automóviles

Julio 24 a Junio 25



**20.874 M**  
-----  
**16.939 M**

**23%**  
Crecimiento



**20.874 M**  
-----  
**20.460 M**

**102%**  
Cumplimiento

Vehículos Asegurados

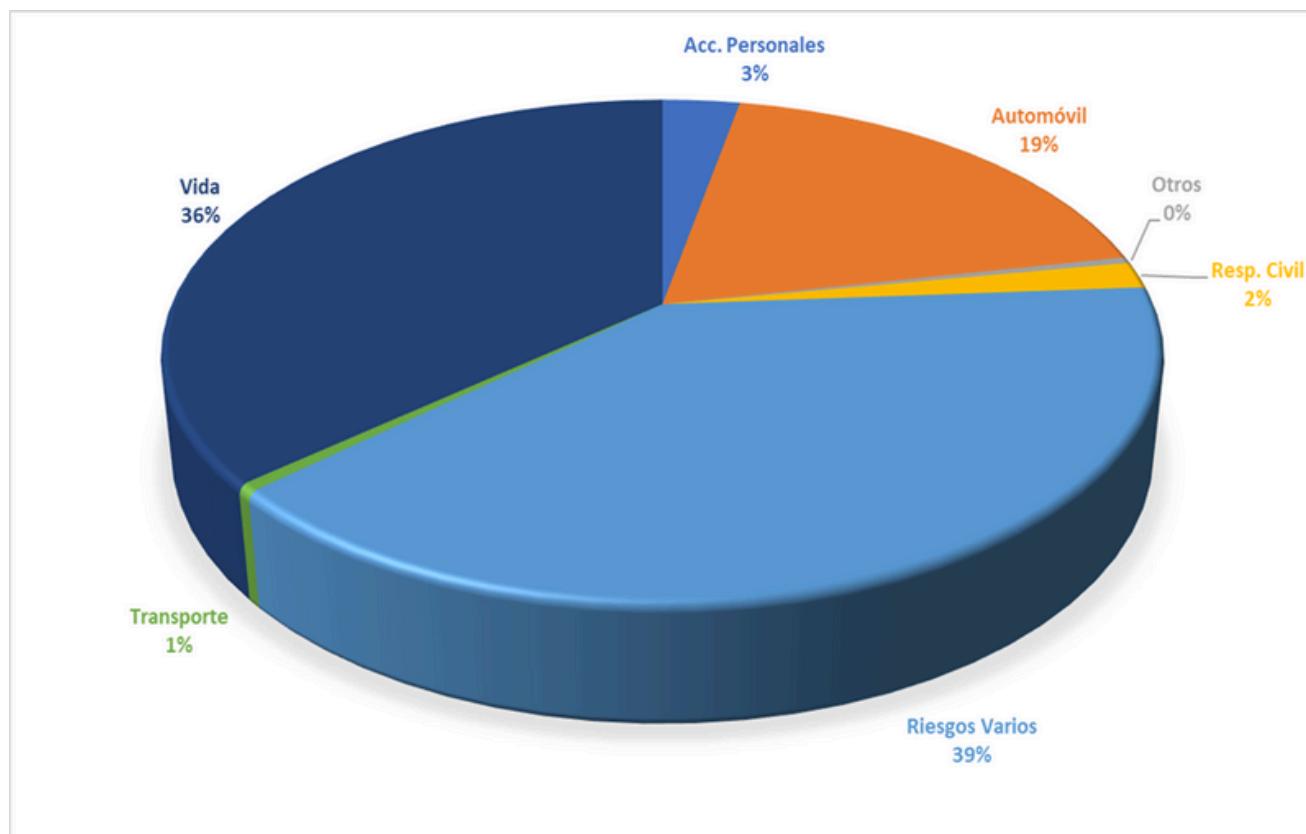
3.523 vs 3.982

13% de crecimiento

Por otro lado, el negocio de seguros para automóviles continúa evolucionando de manera sostenida. El crecimiento en este segmento se fundamenta en una estrategia que prioriza la calidad de la cartera por encima de su volumen. La producción se alimenta principalmente de vehículos nuevos (0 km), los cuales se renuevan anualmente, lo que permite mantener un portafolio actualizado y técnicamente sólido. La viabilidad del negocio se sustenta en el cuidado riguroso del resultado técnico, asegurando un equilibrio entre rentabilidad y servicio.

En definitiva, el objetivo de Familia Seguros para este y los próximos períodos es implementar estrategias centradas en el cliente, con el propósito de satisfacer las necesidades tanto de sus asegurados como de la población en general. Estas estrategias buscan ofrecer coberturas integrales que protejan la vida y el patrimonio de las personas, fortaleciendo así el vínculo de confianza con el mercado.

#### B.4 Portafolio de Productos

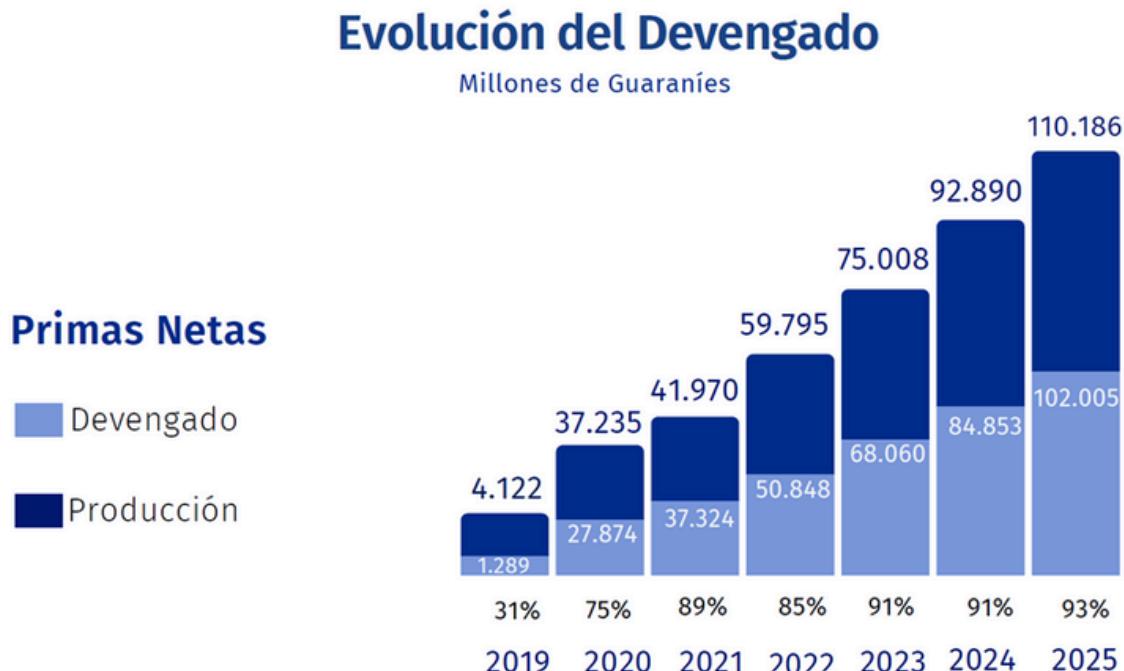


La oferta aseguradora de Familiar se compone de un amplio portafolio de productos, diseñados para brindar protección de forma simple, eficiente y a costos accesibles. A continuación, se detallan los principales productos y planes disponibles, orientados a satisfacer las diversas necesidades de nuestros asegurados.

- Seguro De Accidentes Personales
- Seguro De Automóviles
- Seguro De Ejecución De Contratos De Obras Y/O Servicios Públicos O Privados
- Seguro De Garantía Aduanera
- ·Seguro De Garantía De Anticipo Financiero En Obras Y/O Servicios Públicos O Privados
- ·Seguro De Mantenimiento de Oferta En Obras Públicas O Privadas
- ·Seguro De Incendio
- ·Seguro De Responsabilidad Civil Comprensiva
- ·Seguro De Responsabilidad Civil En Viaje Internacional - Carta Verde
- ·Seguro De Responsabilidad Civil Del Transportador Carretero En Viaje Internacional (Daños A La Carga Transportada) - Carta Blanca
- ·Seguro De Responsabilidad Civil Del Transportador Carretero En Viaje Internacional - Carta Azul
- Seguro De Cristales, Vidrios Y Espejos
- Amortización De Deudas Por Hospitalización Y/O Desempleo Involuntario
- Seguro De Cristales, Vidrios Y Espejos
- Amortización De Deudas Por Hospitalización Y/O Desempleo Involuntario
- Seguro De Amortización De Deudas De Tarjetas De Créditos Por Desempleo Involuntario Y/O Hospitalización
- Seguro De Amortización De Deudas De Préstamos Por Desempleo Involuntario Y/O Hospitalización.
- Seguro Multirriesgo Comercio
- Seguro Hogar
- Seguro Protección Para Tarjetas De Crédito / Débito
- Seguro De Todo Riesgo Operativo
- Seguro De Robo Fidelidad De Empleados
- Seguro De Robo En Locales Comerciales

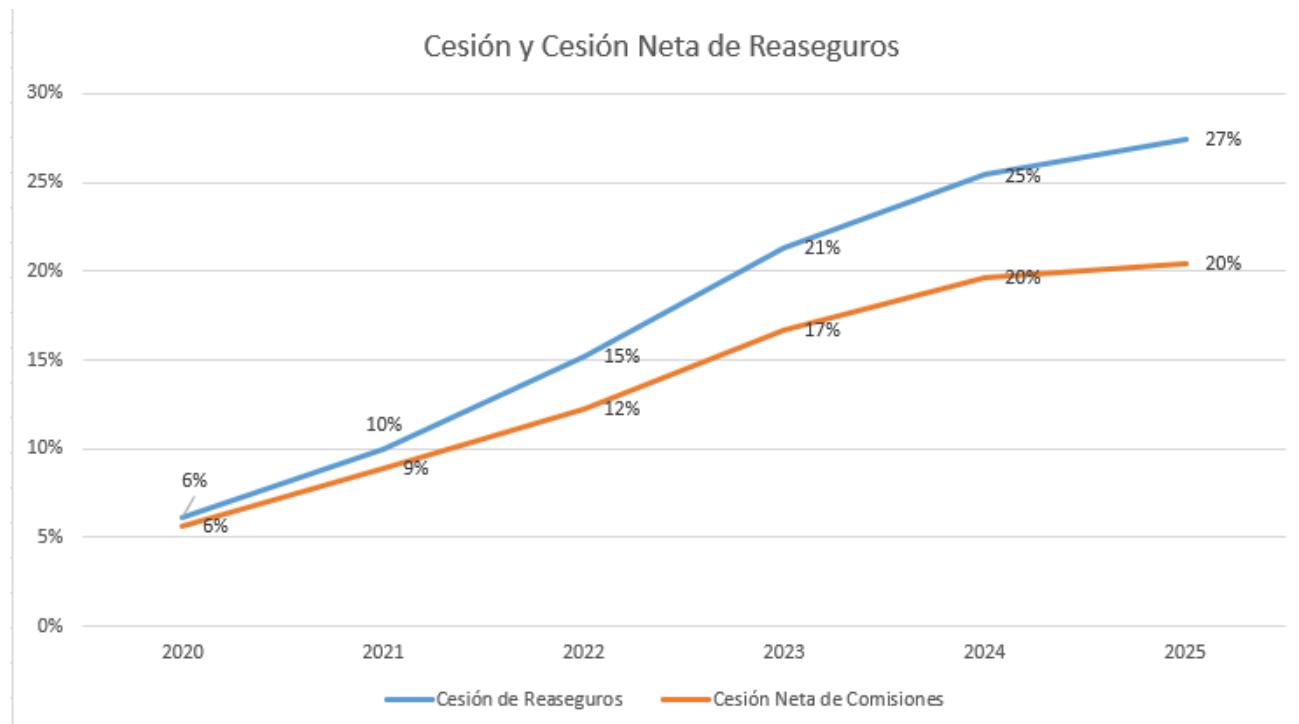
- Seguro De Robo De Valores En Caja Fuerte
- Seguro De Robo De Valores En Tránsito
- Microseguro De Vida
- Seguro De Vida Colectivo
- Seguro De Vida Individual De Corto Plazo
- Seguro Colectivo De Vida Cancelación De Deuda Para Préstamos, Tarjetas De Crédito Y Sobregiros
- Seguro De Vida Colectivo Para Cancelación De Deudas
- Seguro Colectivo De Vida Cancelación De Deudas - Largo Plazo
- Seguro De Equipos Electrónicos
- Transporte De Mercaderías

## B.5 Primas Facturadas y Primas Devengadas



En cuanto a la evolución de las primas devengadas, se observa una tendencia similar a la del período anterior, con un incremento leve del 2%. El coeficiente de devengamiento se mantiene sólido, alcanzando el 93% en relación con la prima facturada, lo que refleja una gestión eficiente en la conversión de primas emitidas en ingresos reconocidos.

Durante el período, la prima facturada total ascendió a Gs. 110.186 millones, mientras que los ingresos devengados alcanzaron los Gs. 102.005 millones, lo que representa un incremento de Gs. 17.152 millones en comparación con el ejercicio anterior.

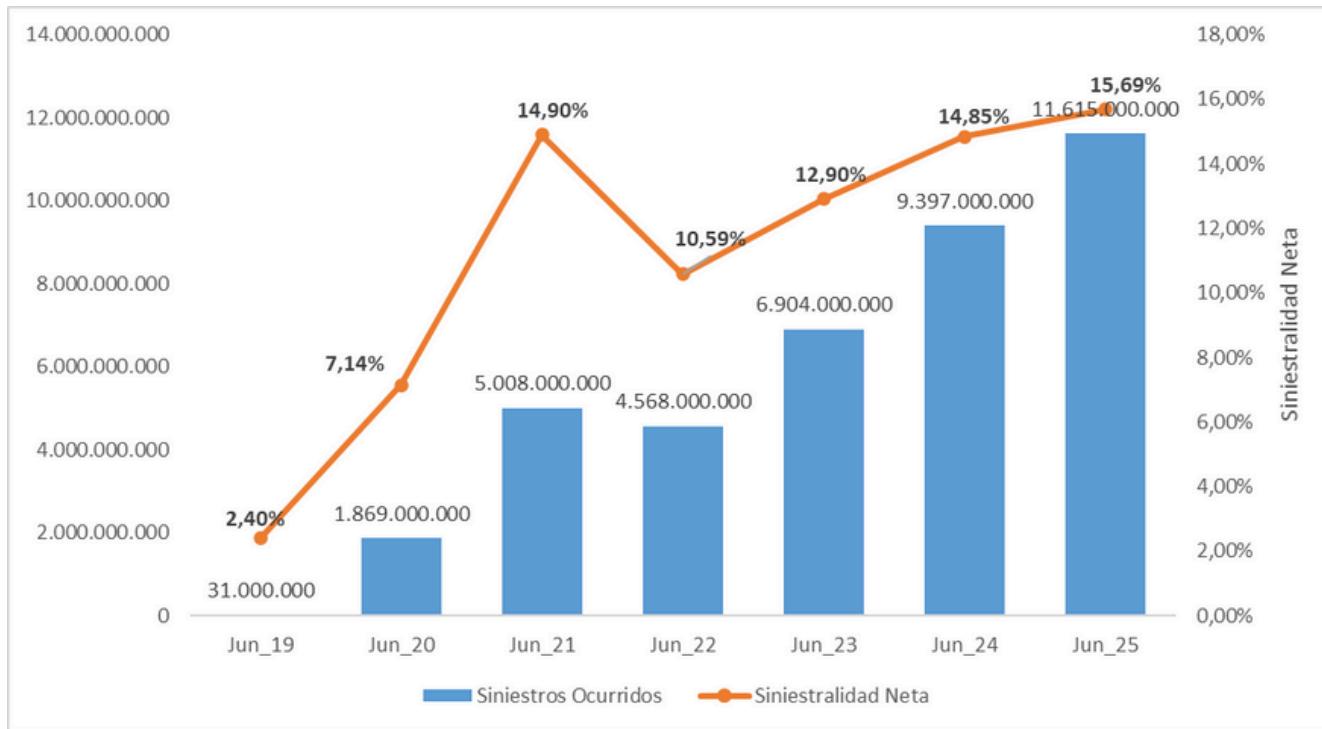


En lo que respecta a la cesión de primas al reaseguro, esta ha evolucionado en función de la composición de la cartera de producción, donde el apetito de riesgo y el nivel de cesión están determinados por el tipo de producto comercializado. Esta dinámica define el grado de exposición que la compañía está dispuesta a asumir y, en consecuencia, el volumen de primas que se transfiere al reaseguro.

Al cierre del ejercicio, se registró una cesión equivalente al 27% de la prima devengada directa, lo que representa un incremento de 2 puntos porcentuales respecto al período anterior. Asimismo, tal como se observa en el gráfico precedente, la cesión neta de comisiones mantiene una tendencia similar a la del ejercicio pasado.

Los parámetros de cesión se encuentran alineados con la política de retención aprobada por la compañía, garantizando un equilibrio entre la transferencia de riesgos y la sostenibilidad técnica del negocio.

## B.6 Siniestros Netos Ocurridos y Siniestralidad Neta



En el caso de Familiar Seguros, la siniestralidad se mantuvo por debajo del promedio del mercado, que se ubicó en 33,82%, y en niveles similares a los del ejercicio anterior, pasando de 14,85% a 15,69%. Este desempeño refleja una gestión eficiente del riesgo y responde a diversos factores, entre los que destacan:

- Las características técnicas de la cartera vigente, con perfiles de riesgo controlados.
- La participación estratégica del reasegurador, que contribuye a la estabilidad del resultado técnico.
- La política de comercialización aplicada a los distintos productos, orientada a la calidad y sostenibilidad del negocio.

Ante la posibilidad latente de un aumento en la siniestralidad futura, producto del crecimiento progresivo de la cartera, y en línea con un enfoque de prudencia técnica, la compañía ha adoptado una gestión proactiva mediante la implementación de mecanismos orientados a mitigar el impacto de eventos inesperados. En ese sentido, se han desarrollado modelos internos de análisis de riesgo, que permiten anticipar escenarios adversos y establecer provisiones adicionales, fortaleciendo así la solidez financiera y la capacidad de respuesta de la empresa.

## B.7 Solvencia Financiera



Durante el ejercicio cerrado, la compañía avanzó de manera firme en el fortalecimiento de su posición económica y financiera. Se destaca un crecimiento del 28% en el portafolio de inversiones respecto al ejercicio anterior, lo que representa un incremento interanual de Gs. 34.052 millones.

Este resultado fue posible gracias a una gestión eficiente del flujo de caja, que permitió canalizar el excedente hacia inversiones alineadas con los parámetros establecidos en la política de inversión institucional. La evolución del rubro de inversiones constituye un componente clave en la estructura patrimonial de la compañía, representando el 76% del total del activo. Este nivel de inversión actúa como respaldo técnico frente a los riesgos asumidos con los asegurados y brinda una base sólida para proyectar con suficiencia el desarrollo de negocios futuros.

Al cierre del ejercicio, el portafolio de inversiones alcanzó una valoración de Gs. 154.804 millones, gestionado bajo criterios de prudencia, rentabilidad y garantía, en línea con las mejores prácticas del sector.

## Margen de Solvencia

Millones de Guaraníes

Descripción	Trimestre				
	30/06/2024	30/09/2024	31/12/2024	31/03/2025	30/06/2025
Patrimonio Propio No Comprometido o Patrimonio Técnico	93.356	104.554	101.336	105.683	109.390
Margen de Solvencia Mínimo Requerido	11.399	11.868	12.361	12.812	13.340
Superávit / Déficit	81.957	81.957	88.995	92.871	96.050
Coeficiente	<b>8,19</b>	<b>8,81</b>	<b>8,2</b>	<b>8,25</b>	<b>8,2</b>

## Cumplimiento de Requerimientos

Millones de Guaraníes

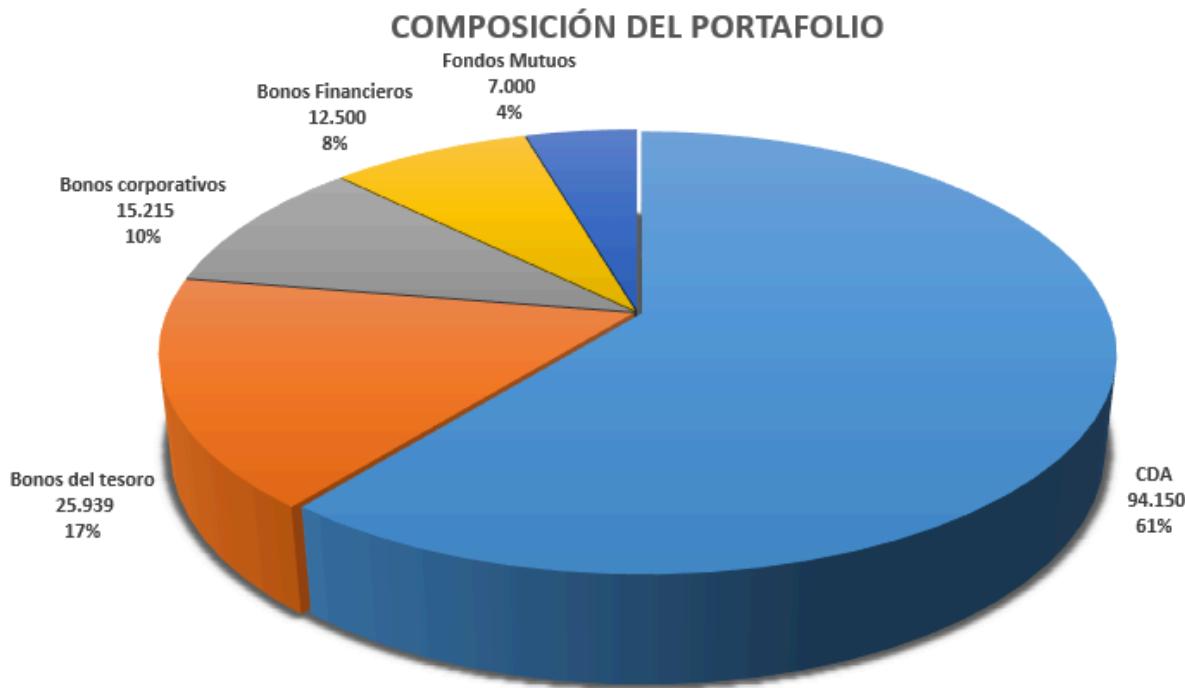
Requerimientos	Importe
Fondo Garantía	32.817
Representatividad	43.923
<b>Total a representar:</b>	<b>76.740</b>
Superavit	80.767

Portafolio de Inversiones	Importe
Bancos y Financieras	106.650
Bonos del tesoro	25.939
Bonos corporativos	15.215
DxP	9.703
<b>Total</b>	<b>157.507</b>

En el cuadro precedente se evidencia el alto nivel de cumplimiento de Familiar Seguros frente a los requerimientos normativos establecidos, tanto en lo referente al Margen de Solvencia como a los indicadores vinculados a las inversiones representativas, tales como la representatividad de las inversiones y el Fondo de Garantía. En este contexto, se destaca un superávit de Gs. 80.767 millones, reflejo de una gestión financiera robusta y alineada con los estándares regulatorios establecidos por el Ente de Control.

Este resultado permite a la compañía proyectar con confianza el crecimiento sostenido del negocio, respaldado por una estructura financiera sólida que garantiza el cumplimiento de sus compromisos y la expansión de sus operaciones en el mercado asegurador.

## B.8 Diversificación del Portafolio de Inversiones



En lo que respecta a la diversificación del portafolio, la compañía, a través de su Comité de Inversiones, ha adoptado estrategias orientadas a preservar la calidad y rentabilidad de sus activos. Estas decisiones se sustentan en un análisis riguroso y oportuno de los instrumentos financieros y sus emisores, privilegiando en todo momento la seguridad y garantía por encima de la rentabilidad ofrecida.

La coyuntura del mercado exigió una reorientación del enfoque analítico, tanto del entorno financiero como de las entidades que tradicionalmente presentan oportunidades de inversión. En respuesta, se reformularon los criterios de evaluación con el objetivo de mitigar los riesgos inherentes al mercado, fortaleciendo así la solidez del portafolio.

En ese orden y en coincidencia con esa filosofía, la compañía gestionó su portafolio de inversiones, el cual está integrado de la siguiente manera; Certificados de Depósitos de Ahorros en un 61%, Bonos Del Tesoro 17%, Bonos Corporativos en un 10%, Bonos Financieros en 8% y en fondos mutuos en 4%. Cabe destacar que la compañía alcanzó un cumplimiento del 104% respecto al presupuesto anual de colocación en inversiones, lo que evidencia una gestión proactiva y eficiente en el uso de sus recursos financieros.

## B.9 Crecimiento Rentable

Consciente de que el crecimiento del negocio exige una estructura adecuada para responder eficientemente a los requerimientos del servicio, la compañía se enfocó en promover un crecimiento estructural ordenado, preservando la rentabilidad, y orientado hacia la eficiencia y productividad, pilares fundamentales para una evolución sostenida de la organización.

Durante el ejercicio cerrado, la compañía alcanzó un rendimiento de Gs. 46.019 millones, lo que representa un incremento del 17% respecto al período anterior. Este resultado es altamente auspicioso, considerando las condiciones y desafíos del mercado actual.

En términos patrimoniales, se observaron incrementos significativos en los principales rubros del balance:

- El activo creció un 26%, alcanzando una valoración de Gs. 206.951 millones.
- El pasivo aumentó un 21%, totalizando Gs. 74.138 millones.
- El patrimonio neto se incrementó en un 29%, situándose en Gs. 132.813 millones.

Este fortalecimiento financiero abre nuevas oportunidades para la expansión del negocio, respaldado por un análisis prospectivo del apetito de riesgo retenido que la compañía podría asumir en función de su capacidad técnica y patrimonial.

En definitiva, Familiar Seguros continúa su trayectoria de crecimiento sostenido y firme, consolidándose como un actor relevante en un mercado altamente competitivo y especializado.

A continuación, se presentan algunas ratios clave que permiten analizar el desempeño y evolución del negocio.

## B.10 Familiar Seguros en el Mercado

- Cuenta con 48 oficinas de atención en todo el país, con una presencia importante en todas las regiones.
- En su séptimo ejercicio, Familiar Seguros ocupa el lugar nro. 13, en el ranking de primas directas, respecto a las 35 compañías que operan en el mercado asegurador paraguayo.

- Ocupa el cuarto lugar en el ranking de Utilidades, con un indicador de 39%.
- La utilidad obtenida llegó a los 46.019 millones equivalentes a 6,26 Millones de dólares.

## C. HITOS MAS IMPORTANTES

- Se constituye como sociedad anónima el 08 de agosto del 2018.
- El 18 de marzo del 2019 obtiene la autorización para operar como compañía de seguros, esta autorización fue otorgada por la Superintendencia de Seguros dependiente del Banco Central del Paraguay.
- Se emite la primera póliza el 22 de abril de 2019, lo que marca el inicio oficial de operaciones de la compañía dentro del mercado de seguros.
- El 05 de septiembre de 2019 se realiza el evento de lanzamiento al público de los primeros productos comercializados.
- El 17 de febrero del 2021 se emite la primera póliza en la sección de automóvil.
- En el mes de diciembre del 2022, la compañía realiza la primera distribución de dividendos en efectivo, conforme a lo dispuesto en asamblea general ordinaria.
- En fecha 17/03/2023 la compañía recibe la autorización de la Superintendencia de Seguros para operar en el Ramo de Vida Largo Plazo.

- En septiembre nos trasladamos a nuestra nueva Casa Matriz, un espacio más amplio y confortable, diseñado para ofrecer una experiencia superior tanto al cliente interno como externo. Este nuevo entorno incluye un moderno Centro de Atención para los asegurados de la sección Automóviles, orientado a brindar un servicio eficiente y personalizado.
- Al cierre de junio de 2024, se alcanzó el objetivo estratégico inicial en el desarrollo y fortalecimiento del negocio comercial, logrando superar en primas emitidas al segmento denominado negocio directo.
- Al finalizar el ejercicio 2025, se logró superar el umbral de los 100 mil millones en primas facturadas, así como alcanzar los 150 mil millones en inversiones financieras, consolidando nuestro crecimiento sostenido y liderazgo en el mercado.



FAMILIAR  
**SEGUROS**

